

ถ้อยแถลงของกลุ่มทิสโก้เรื่องมาตรฐานแรงงาน (TISCO Group Statement on Labor Standards)

กลุ่มทิสโก้เชื่อว่าพนักงานคือรากฐานสำคัญในการขับเคลื่อนวิสัยทัศน์และพันธกิจของเราไปสู่อนาคตที่ยั่งยืน เราจึงยึดมั่นในการปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเป็นธรรมและให้เกียรติ รวมถึงการเคารพสิทธิแรงงาน ปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานไทยอย่างเคร่งครัด ครอบคลุมถึงพนักงาน ลูกจ้าง และผู้ปฏิบัติงานทุกคนในการดำเนินธุรกิจของเรา

การปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานไทย

กลุ่มทิสโก้ปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานหลักของไทยอย่างเคร่งครัด ซึ่งรวมถึง

- พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541
- พระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์ พ.ศ. 2518
- พระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554

นอกจากนี้ กลุ่มทิสโก้ยังเปิดกว้างต่อความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากพนักงาน รวมถึงให้เสรีภาพแก่พนักงานในการรวมกลุ่มและเจรจาต่อรองร่วมอย่างสร้างสรรค์ และดำเนินการส่งเสริมให้มีการจัดตั้งและดำเนินงานของคณะกรรมการที่ประกอบด้วยตัวแทนของลูกจ้างตามที่กฎหมายกำหนด คือ

- คณะกรรมการสวัสดิการ สำหรับสถานประกอบการที่มีพนักงานตั้งแต่ 50 คนขึ้นไป
- คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ค่าตอบแทนและเงื่อนไขการทำงานที่เป็นธรรม

กลุ่มทิสโก้ยึดมั่นในการจัดสรรค่าตอบแทนและเงื่อนไขการทำงานที่เป็นธรรม โดยมีแนวทางในการ

- จ่ายค่าจ้างที่เพียงพอต่อการดำรงชีวิต (Living Wage)
- จ่ายค่าตอบแทนที่เท่าเทียมกันสำหรับงานที่มีมูลค่าเท่ากัน (Equal Pay for Equal Work) โดยพิจารณาตามความเหมาะสมของเนื้อหา งาน ความรับผิดชอบโดยหน้าที่ และผลการปฏิบัติงาน
- ค่าตอบแทนและสวัสดิการที่แข่งขันได้ในตลาดแรงงาน (Competitive Benefits Packages)
- กำหนดชั่วโมงการทำงานตามที่กฎหมายกำหนด และหลีกเลี่ยงการทำงานเกินเวลาโดยไม่จำเป็น
- ให้สิทธิวันหยุดประจำสัปดาห์ วันหยุดนักขัตฤกษ์ และวันลาอื่น ๆ ตามที่กฎหมายกำหนด

สภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและให้เกียรติซึ่งกันและกัน

กลุ่มทิสโก้ส่งเสริมวัฒนธรรมการทำงานที่ให้ความเคารพ ศักดิ์ศรี และความเป็นธรรมในทุกระดับ พร้อมดูแลด้านความปลอดภัยและสุขภาวะทั้งทางกายและจิตใจของพนักงาน โดยมีแนวปฏิบัติ ได้แก่

- ไม่ยอมรับการล่วงละเมิดทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นทางวาจา ร่างกาย หรือจิตใจ
- จัดให้มีช่องทางร้องเรียนและแจ้งเบาะแส HR Helpline ที่พนักงานสามารถแจ้งปัญหาได้อย่างปลอดภัยและเป็นความลับ
- จัดทำและเผยแพร่ คู่มือพนักงาน (Employee Handbook) ที่ระบุพฤติกรรมพึงปฏิบัติ และข้อห้ามในการทำงาน เพื่อเสริมสร้างบรรยากาศการทำงานที่ดี

โอกาสในการพัฒนาและก้าวหน้าในอาชีพ

กลุ่มทิสโก้ส่งเสริมความหลากหลายและการปฏิบัติด้านแรงงานอย่างเป็นธรรม โปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ และให้โอกาสพนักงานในการพัฒนาและเติบโตในสายอาชีพอย่างเท่าเทียม โดย

- มีแนวทางการวัดผลงานและประเมินศักยภาพพนักงานที่ชัดเจนและโปร่งใส โดยพนักงานทุกคนจะได้รับการชี้แจงเป้าหมายการทำงาน (Key Performance Indicators) จากหัวหน้างานในแต่ละปี โดยมีการติดตามเพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานได้รับทราบเป้าหมายอย่างครบถ้วน ทั้งนี้ ผลการประเมินจะถูกนำมาใช้พิจารณาคำตอบแทน รวมถึงการวางแผนพัฒนาศักยภาพในปีถัดไปด้วย
- มีโครงสร้างการบริหารทรัพยากรบุคคลที่ชัดเจน ช่วยสนับสนุนการพิจารณาโอกาสความก้าวหน้าในอาชีพและคำตอบแทนได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับศักยภาพและผลงานของแต่ละบุคคลอย่างสมเหตุสมผล

การส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีและการมีส่วนร่วมของพนักงาน

กลุ่มทิสโก้เชื่อว่าพนักงานที่มีความผูกพันกับองค์กรคือกุญแจสำคัญของความสำเร็จในระยะยาว เราจึงมุ่งส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรที่ให้คุณค่าแก่พนักงาน สนับสนุนการมีส่วนร่วม และสร้างแรงจูงใจในการทำงาน

- จัดให้มีโครงการส่งเสริมสุขภาวะของพนักงาน ทั้งทางกายและทางใจ รวมถึงสมดุลชีวิตและการจัดการความเครียด
- เปิดรับความคิดเห็นจากพนักงานผ่านช่องทางภายใน และนำมาปรับปรุงแนวปฏิบัติหรือพัฒนาสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- เสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในทีม ส่งเสริมการให้ความเคารพและชื่นชมกันระหว่างพนักงานกับหัวหน้างาน เพื่อให้เกิดความไว้วางใจและการทำงานร่วมกันอย่างสร้างสรรค์
- ให้ความสำคัญกับการจ้างงานคนในพื้นที่เป็นหลัก เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทการดำเนินธุรกิจ สร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างองค์กรและชุมชนที่เราดำเนินธุรกิจ รวมถึงส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

พนักงานคือหัวใจสำคัญขององค์กร กลุ่มทิสโก้จึงมุ่งมั่นที่จะเป็น “องค์กรแห่งความสุข” ที่ทำให้อายุรู้สึกถึงคุณค่า ได้รับการดูแลที่ดี และพร้อมเติบโตไปกับเราอย่างภาคภูมิใจ

เอกสารฉบับนี้ถูกจัดทำในรูปแบบภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และสามารถเข้าถึงได้ผ่านเว็บไซต์ของกลุ่มทิสโก้