

ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการทิสโก้ มายเวลธ์ (TISCO My Wealth)



ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการนี้ใช้บังคับระหว่าง ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร”) กับผู้ให้บริการที่มี การสมัครใช้บริการ ทิสโก้ มายเวลธ์ (TISCO My Wealth) และได้รับอนุมัติให้เป็นผู้ให้บริการ ทิสโก้ มายเวลธ์ (TISCO My Wealth) จาก ธนาคาร (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ให้บริการ”) โดยผู้ให้บริการยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ ทิสโก้ มาย เวลธ์ (TISCO My Wealth) ทุกประการ ดังต่อไปนี้

1. บริการทิสโก้ มายเวลธ์ (TISCO My Wealth) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “TISCO My Wealth”) คือ การให้บริการของธนาคารเพื่ออำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมทางการเงิน และ/หรือ บริการข้อมูลทางการเงินแก่ผู้ให้บริการสำหรับการโอนเงิน การสอบถามยอดคงเหลือ ในบัญชีเงินฝาก และ/หรือ บัญชีสินเชื่อ บริการกองทุนรวมที่ธนาคารเป็นนายหน้าซื้อขายกองทุน (Selling Agent) รวมถึงการชำระค่า สินค้า และ/หรือ บริการข้อมูลประกันภัย และ/หรือ บริการใดๆ ที่ผู้ให้บริการมีกับธนาคาร หรือที่ธนาคารจัดให้มีเพิ่มเติมในภายหน้า โดยผ่านโทรศัพท์มือถือ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เคลื่อนที่ หรืออุปกรณ์อื่นใดที่สามารถใช้ในการทำรายการหรือให้บริการ TISCO My Wealth (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกรวมว่า “อุปกรณ์เพื่อทำรายการ”) ทั้งนี้ หากมีการเปลี่ยนแปลงขอบเขตในการให้บริการ TISCO My Wealth ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบตามช่องทางที่ธนาคารกำหนด
2. ผู้ให้บริการตกลงว่าในกรณีที่บัญชีเงินฝาก และ/หรือ บัญชีสินเชื่อ และ/หรือ หมายเลขอ้างอิงอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการใน การให้บริการ TISCO My Wealth นี้ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกรวมว่า “บัญชีผู้ให้บริการ”) ได้เปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ให้ข้อตกลง และเงื่อนไขการให้บริการ TISCO My Wealth นี้ยังคงมีผลใช้บังคับสำหรับผู้ให้บริการที่เปลี่ยนแปลงนั้นด้วยทุกประการ
3. ผู้ให้บริการสามารถใช้บริการฟังก์ชันลงทุน (Investment) ซึ่งแสดงบัญชีกองทุน หรือข้อมูลอื่นๆ ได้ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการตกลงและยอมรับ ว่าการแสดงผลข้อมูลดังกล่าว เป็นเพียงการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ให้บริการเพื่อประกอบการตัดสินใจเบื้องต้นสำหรับการออม การ ลงทุน หรือการใช้จ่ายเท่านั้น ไม่ได้เป็นการวิเคราะห์ความเสี่ยง รับรอง หรือประกันผลตอบแทนจากการออม การลงทุน หรือการใช้ ใช้จ่ายของผู้ให้บริการแต่อย่างใด และผู้ให้บริการทราบว่าข้อมูลดังกล่าวที่ปรากฏ จะเป็นข้อมูลตามวันที่และเวลาที่ระบบแสดง
4. ในการเข้าใช้บริการผู้ให้บริการจะต้องรักษาชื่อบัญชี (Username) TISCO My Wealth, รหัสผ่าน (Password), รหัสผ่านเพื่อใช้งาน อุปกรณ์ (PIN – Personal Identification Number), รหัสผ่านเพื่อการทำรายการ (OTP-One Time Password) หรือรหัสอื่นใดที่เกี่ยวข้องใน การทำรายการผ่านบริการ TISCO My Wealth (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกรวมว่า “รหัสประจำตัว”) ไว้เป็นความลับ และไม่เปิดเผยหรือกระทำ การใดๆ ที่อาจทำให้ผู้อื่นทราบรหัสประจำตัวดังกล่าวโดยเด็ดขาด รวมถึงต้องไม่ทำให้อุปกรณ์เพื่อทำรายการ ซึ่งใช้ในการให้บริการ TISCO My Wealth ตกอยู่ภายใต้อำนาจครอบครองของบุคคลอื่น ทั้งนี้ หากเกิดความเสียหายประการใดจากการสูญหายหรือเปิดเผย รหัสประจำตัว หรือข้อมูลดังกล่าว หรือจากการที่อุปกรณ์เพื่อทำรายการตกอยู่ในความครอบครองของบุคคลอื่น หรือจากสาเหตุอื่นใด ธนาคารจะไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อความเสียหาย และ/หรือ สูญหายใดๆ ทั้งสิ้น ทั้งนี้ ผู้ให้บริการสามารถเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน (Password) และรหัสผ่านเพื่อใช้งานอุปกรณ์ (PIN – Personal Identification Number) เพื่อการให้บริการ TISCO My Wealth ได้ตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด
5. ผู้ให้บริการรับทราบและตกลงให้ธนาคารนำรูปถ่ายใบหน้าของผู้ให้บริการที่ธนาคารได้เก็บรวบรวมจากการที่ผู้ให้บริการได้ทำ ธุรกรรมและ/หรือบริการใด ๆ ที่สาขาของธนาคาร และ/หรือ ช่องทางที่ธนาคารกำหนด มาใช้ในกระบวนการพิสูจน์และยืนยันตัวตน ของผู้ให้บริการโดยวิธีการทางดิจิทัล ซึ่งต้องอาศัยข้อมูลชีวภาพ (ไบโอเมตริก) สำหรับการทำธุรกรรมและ/หรือบริการใด ๆ ภายใต้ บริการ TISCO My Wealth ตามเงื่อนไขและวิธีการที่ธนาคารกำหนด
6. ผู้ให้บริการรับรองว่าข้อมูลที่ใช้สำหรับการสมัครใช้บริการ TISCO My Wealth ตลอดจนที่จะได้มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงในภายหลัง นั้น เป็นข้อมูลที่ถูกต้อง สมบูรณ์ เป็นปัจจุบัน และเป็นข้อมูลของผู้ให้บริการจริง นอกจากนี้ ผู้ให้บริการขอรับรองว่าตนเป็นผู้มีสิทธิ และความสามารถตามกฎหมายในการขอใช้บริการ TISCO My Wealth และ/หรือ ทำธุรกรรมใดๆ ภายใต้อำนาจ TISCO My Wealth นี้

7. ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่าการกระทำใดๆ ผ่านบริการ TISCO My Wealth และ/หรือ บริการอื่นใดภายใต้บริการ TISCO My Wealth ไม่ว่าจะเกี่ยวกับบัญชีผู้ให้บริการหรือไม่ หากได้กระทำไปโดยการใส่รหัสประจำตัว และ/หรือ ใช้ข้อมูลอื่นใดที่ธนาคารจัดส่งให้ผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ของผู้ให้บริการตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ TISCO My Wealth นี้ ให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์ผูกพันผู้ให้บริการ โดยผู้ให้บริการไม่ต้องลงลายมือชื่อในเอกสารใดๆ ทั้งสิ้น และผู้ให้บริการตกลงรับผิดชอบการกระทำดังกล่าวเสมือนหนึ่งว่าผู้ให้บริการเป็นผู้กระทำด้วยตนเอง ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเกิดขึ้นโดยผู้ให้บริการหรือบุคคลใด และไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายหรือการสูญหายใดๆ อันอาจเกิดขึ้นหรือที่เกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าวข้างต้นแก่ผู้ให้บริการและ/หรือ บุคคลที่ได้รับความเสียหาย และผู้ให้บริการจะไม่นำมาเป็นข้ออ้าง โต้แย้ง หรือฟ้องร้องต่อสู้กับธนาคารทั้งสิ้น
8. ในการเข้าใช้บริการ TISCO My Wealth ผู้ใช้บริการต้องใส่รหัสประจำตัวให้ถูกต้องพร้อมปฏิบัติตามขั้นตอน วิธีการ และเงื่อนไขการใช้บริการที่ธนาคารกำหนดอย่างถูกต้องครบถ้วนทุกครั้ง และหากใส่รหัสประจำตัวไม่ถูกต้องเกินจำนวนครั้งตามที่ธนาคารกำหนดระบบจะระงับการให้บริการ TISCO My Wealth ชั่วคราว โดยผู้ให้บริการต้องติดต่อสาขานาคารหรือผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนด เพื่อดำเนินการปลดล็อกรหัสประจำตัวดังกล่าว
ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงว่าการระงับการให้บริการ TISCO My Wealth ชั่วคราวดังกล่าวจะไม่มีผลเป็นการยกเลิกการทำธุรกรรมที่เป็น การทำคำสั่งไว้ล่วงหน้า และ/หรือ ธุรกรรมที่ทำเสร็จสิ้นตามขั้นตอนการใช้บริการ TISCO My Wealth แต่ละประเภท และผู้ให้บริการตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆ กับธนาคารทั้งสิ้น
9. ผู้ใช้บริการสามารถเข้าใช้บริการ TISCO My Wealth โดยสามารถทำรายการโอนเงิน และ/หรือ รายการชำระค่าสินค้าและ/หรือ บริการ และ/หรือ ธุรกรรมอื่นๆ ได้ภายในวงเงินต่อครั้ง และ/หรือ ต่อวันในการทำธุรกรรมแต่ละประเภทผ่านบริการ TISCO My Wealth นี้ ตามที่ธนาคารกำหนด ซึ่งผู้ให้บริการสามารถเรียกดูจำนวนวงเงินและเปลี่ยนแปลงวงเงินการทำธุรกรรมได้ผ่านช่องทางที่ใช้ บริการ TISCO My Wealth นี้ หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด โดยต้องไม่เกินวงเงินสูงสุดที่ธนาคารกำหนด
(<https://www.tisco.co.th/th/service/mywealth/#speciallimit>)
- 9.1 กรณีผู้ให้บริการมีความประสงค์เพิ่มวงเงินการทำธุรกรรมต่อวันในจำนวนวงเงินที่มากกว่าธนาคารกำหนด ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อสาขานาคาร หรือ TISCO Contact Center หรือ ช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด โดยวงเงินที่ผู้ให้บริการจะได้รับนั้นต้องไม่เกินวงเงินสูงสุดที่ธนาคารกำหนด
ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิไม่ปรับเพิ่มวงเงินการทำธุรกรรมให้แก่ผู้ให้บริการในกรณีที่ข้อมูลหรือประวัติการทำธุรกรรมของผู้ใช้บริการไม่เป็นไปตามเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด
- 9.2 ธนาคารมีสิทธิปรับเพิ่ม หรือลดวงเงินในการทำธุรกรรมดังกล่าวข้างต้นสำหรับผู้ให้บริการแต่ละราย ซึ่งอาจแตกต่างจาก ผู้ให้บริการรายอื่น โดยพิจารณาจากประวัติการทำธุรกรรม และ/หรือ ข้อมูลตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด
ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงว่า ในกรณีที่ธนาคารพิจารณาแล้วว่า บัญชีของผู้ให้บริการ (1) มีพฤติกรรมอันน่าเชื่อว่า มีการใช้บริการหรือ การทำธุรกรรมโดยทุจริตหรือโดยมิชอบไม่ว่าด้วยประการใด ๆ และ/หรือ (2) อาจมีหรือมีส่วนเกี่ยวข้องในการกระทำความผิดต่อ กฎหมาย และ/หรือ (3) อาจทำหรือทำให้ธนาคารปฏิบัติผิดกฎหมายและ/หรือกฎข้อบังคับของธนาคารแห่งประเทศไทย และ/หรือ หน่วยงานที่มีอำนาจควบคุมหรือกำกับดูแลธนาคาร ธนาคารมีสิทธิปรับลดวงเงินการทำธุรกรรม โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการดังกล่าวต่อผู้ให้บริการ
10. เมื่อผู้ให้บริการทำรายการโอนเงิน และ/หรือ รายการชำระค่าสินค้าและบริการ และ/หรือ ธุรกรรมอื่นๆ ผ่านบริการ TISCO My Wealth ตามที่ธนาคารเปิดให้บริการในปัจจุบันและที่จัดให้มีเพิ่มเติมในภายหลังแล้วเสร็จสิ้นสมบูรณ์ตามข้อกำหนดของธนาคาร ผู้ใช้บริการตกลง ให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีผู้ให้บริการที่มีอยู่กับธนาคารตามจำนวนเงินที่ทำรายการ รวมกับอัตราค่าธรรมเนียมที่ธนาคารกำหนด อัน เกี่ยวกับการใช้บริการ TISCO My Wealth นี้ หรือเป็นไปตามประกาศอัตราค่าธรรมเนียมของธนาคาร รวมถึงอัตราค่าธรรมเนียมที่จะมี การประกาศเปลี่ยนแปลงในภายหลังตามที่ธนาคารได้ประกาศเป็นการทั่วไปผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร ทั้งนี้ รายละเอียดการหัก เงินและค่าธรรมเนียม จากบัญชีผู้ให้บริการให้มีผลตามกำหนดเวลาของธนาคาร ดังนี้

- 10.1 กรณีเป็นการทำรายการแบบมีผลทันที ธนาคารจะดำเนินการหักเงินจากบัญชีผู้ให้บริการทันทีที่การทำรายการเสร็จสิ้นสมบูรณ์ตามข้อกำหนดของธนาคาร
- 10.2 กรณีเป็นการทำรายการส่งคำสั่งไว้ล่วงหน้า และการทำรายการเสร็จสิ้นสมบูรณ์ตามข้อกำหนดของธนาคาร ธนาคารจะดำเนินการหักเงินจากบัญชีผู้ให้บริการตามวันที่มีผลตามที่ระบุในรายการดังกล่าว
- ทั้งนี้ ผู้ให้บริการตกลงและยอมรับว่า ธนาคารจะไม่ทำรายการโอนเงิน และ/หรือ รายการชำระค่าสินค้าและบริการ และ/หรือ ธุรกรรมอื่นๆ ในกรณีที่ผู้ให้บริการปฏิบัติผิดข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ TISCO My Wealth นี้ หรือในกรณีที่ไม่สามารถหักเงินจากบัญชีผู้ให้บริการ เพื่อดำเนินการตามรายการที่ผู้ให้บริการได้แจ้งไว้กับธนาคารได้
11. ผู้ให้บริการจะไม่สามารถเปลี่ยนแปลง หรือระงับ หรือยกเลิก รายการ โอนเงิน และ/หรือ รายการชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการ และ/หรือ ธุรกรรมอื่นๆ ภายหลังจากที่ได้จัดส่งรายการนั้นๆ ให้แก่ธนาคารผ่านบริการ TISCO My Wealth แล้ว และ/หรือ เมื่อการทำรายการ หรือธุรกรรมนั้นๆ ได้มีผลสมบูรณ์แล้ว ยกเว้นกรณีการทำรายการแบบทำคำสั่งไว้ล่วงหน้า ผู้ให้บริการสามารถทำการแก้ไขเปลี่ยนแปลง หรือระงับ หรือยกเลิกรายการนั้นผ่านบริการ TISCO My Wealth ก่อนวันที่ธนาคารจะได้กระทำการใดๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามรายการนั้นได้ ทั้งนี้ เป็นไปตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด
12. ผู้ให้บริการมีหน้าที่ตรวจสอบรายการตามที่ปรากฏในหลักฐานการทำรายการ รายการเดินบัญชี รวมทั้งข้อความแจ้งการใช้บริการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ TISCO My Wealth ตามที่ธนาคารจัดส่งให้ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือข้อความ SMS หรือตามวิธีการและช่องทางที่ธนาคารกำหนด หากพบข้อผิดพลาดหรือความผิดปกติในการใช้บริการ TISCO My Wealth ผู้ให้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบโดยทันที ผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ให้บริการต้องแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับรายการที่ผิดปกติ อันได้แก่ วันที่ทำรายการ ประเภทรายการ เลขที่บัญชีผู้ให้บริการ (ถ้ามี) ของผู้ให้บริการและของผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวนเงิน รวมทั้งข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการทำรายการที่มีข้อผิดพลาดดังกล่าวตามที่ธนาคารกำหนด และ/หรือ แจ้งธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และสอบสวนหาสาเหตุของข้อผิดพลาด รวมถึงแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวโดยเร็ว ทั้งนี้ ธนาคารจะแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ให้บริการทราบตามวิธีการและช่องทางที่ธนาคารกำหนด เช่น ทางโทรศัพท์ หรือไปรษณีย์ หรือทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) หรือโดยวิธีการและช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติม
- หากผู้ให้บริการไม่ทักท้วง ให้ถือว่ารายการตามที่ปรากฏในหลักฐานการทำรายการ รายการเดินบัญชี รวมทั้งข้อความแจ้งการใช้บริการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับ TISCO My Wealth ถูกต้องทุกประการ เว้นแต่ผู้ให้บริการจะสามารถพิสูจน์ให้ธนาคารเห็น ได้อย่างชัดเจนว่ารายการตามที่ปรากฏในบันทึกรายการ หรือรายการเดินบัญชีไม่ถูกต้อง และไม่ได้เป็นความคิดหรือความบกพร่องของผู้ให้บริการเอง ทั้งนี้ ในกรณีที่ข้อผิดพลาดหรือความผิดปกติในการใช้บริการ TISCO My Wealth เช่น การโอนเงิน หรือการชำระเงินไม่ได้เกิดขึ้นจากธนาคาร ผู้ให้บริการตกลงจะตรวจสอบ และ/หรือ เรียกคืนเงิน หรือค่าเสียหายกับคู่พิพาทของผู้ให้บริการ หรือคืนเงินให้แก่คู่พิพาทของผู้ให้บริการโดยตรง และหากผู้ให้บริการมีข้อต่อสู้ และ/หรือ มีสิทธิเรียกร้องใดๆ ก็จะไปกล่าวกันเองกับคู่พิพาทของผู้ให้บริการ
13. ผู้ให้บริการยินยอมให้ถือว่าบรรดาเอกสาร และ/หรือ หลักฐานต่างๆ ที่เกี่ยวกับการหักเงิน โอนเงิน และ/หรือ การชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการ และ/หรือ ธุรกรรมอื่นๆ และ/หรือ การดำเนินการของธนาคารกับบัญชีผู้ให้บริการ และ/หรือ การใช้วงเงินสินเชื่อ (ถ้ามี) ของผู้ให้บริการดังกล่าวข้างต้น และ/หรือ เอกสารหลักฐานต่างๆ ที่เกี่ยวกับการที่ธนาคารให้บริการ TISCO My Wealth ซึ่งธนาคารได้จัดทำขึ้นตามความประสงค์ของผู้ให้บริการตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ TISCO My Wealth นี้ มีความถูกต้องและผูกพันผู้ให้บริการทุกประการ
14. เมื่อผู้ให้บริการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ และ/หรือ สถานที่จัดส่งเอกสาร และ/หรือ ที่อยู่ของจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) และ/หรือ หมายเลขโทรศัพท์ และ/หรือ เจ้าของหมายเลขโทรศัพท์ เป็นหน้าที่ของผู้ให้บริการที่จะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบถึงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษร ในกรณีที่เกิดความเสียหาย และ/หรือ การสูญหายใด ๆ แก่ผู้ให้บริการ และ/หรือ บุคคลอื่นใดจากการที่บุคคลอื่นใช้งานหมายเลขโทรศัพท์ที่ผู้ให้บริการได้แจ้งไว้ ซึ่งผู้ให้บริการไม่ได้แจ้งเปลี่ยนแปลงเจ้าของหมายเลขโทรศัพท์กับธนาคาร ผู้ให้บริการตกลงรับผิดชอบต่อการกระทำดังกล่าวเสมือนว่าผู้ให้บริการเป็นผู้กระทำด้วยตนเอง ไม่ว่าจะเกิดขึ้นโดยผู้ให้บริการ และ/หรือ บุคคลอื่นใดและไม่ว่าจะด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม โดยธนาคารมีสิทธิยกเลิกบริการทั้งหมดภายใต้บริการ TISCO My Wealth นี้ และ

ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหาย และ/หรือ การสูญหายใด ๆ ดังกล่าว รวมถึงผู้ให้บริการตกลงจะไม่นำมาเป็นข้ออ้าง ได้แย้ง หรือฟ้องร้องต่อสู้กับธนาคารทั้งสิ้น ทั้งนี้ บรรดาเอกสารหรือหนังสือใดๆ ที่ธนาคารส่งไปยังผู้ให้บริการ ไม่ว่าจะส่งทางทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) ไปรษณีย์ลงทะเบียน หรือไปรษณีย์ลงทะเบียน หรือให้คนนำไปส่งก็ตาม ถ้าหากได้ส่งไปยังที่อยู่ และ/หรือ สถานที่ที่จัดส่งเอกสาร และ/หรือ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) ตามที่ผู้ให้บริการได้แจ้งไว้ หรือส่งข้อความ SMS ไปยังหมายเลขโทรศัพท์ที่ผู้ให้บริการแจ้งไว้แก่ธนาคาร ให้ถือว่าได้ส่งให้แก่ผู้ให้บริการโดยชอบ และแม้หากส่งให้ไม่ได้ เพราะที่อยู่ และ/หรือ สถานที่จัดส่งเอกสาร และ/หรือ หมายเลขโทรศัพท์ และ/หรือ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) ได้เปลี่ยนแปลงไป หรือถูกรื้อถอนไป โดยผู้ให้บริการ ไม่ได้แจ้งการเปลี่ยนแปลงหรือรื้อถอนนั้นเป็นลายลักษณ์อักษรต่อธนาคาร หรือส่งให้ไม่ได้เพราะหาที่อยู่ และ/หรือ สถานที่จัดส่งเอกสาร และ/หรือ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) ตามที่แจ้งไว้ไม่พบ ให้ถือว่าผู้ให้บริการได้ทราบข้อความในเอกสาร หรือหนังสืออื่นๆ แล้วโดยชอบ

15. ธนาคารมีสิทธิระงับการให้บริการ TISCO My Wealth ชั่วคราว หรือยกเลิกการให้บริการ TISCO My Wealth นี้ หรือบริการใดภายใต้บริการ TISCO My Wealth นี้ ไม่ว่าทั้งหมด หรือบางส่วนแก่ผู้ให้บริการเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าสำหรับการงดต่อไป นี้ และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการดังกล่าว
 - 15.1 ผู้ให้บริการมีเงินหรือวงเงินในบัญชีผู้ให้บริการไม่พอ หรือถูกระงับการใช้จ่ายเงินสินเชื่อ หรือวงเงินใดๆ ที่มีอยู่กับธนาคาร (ถ้ามี) หรือบัญชีผู้ให้บริการถูกปิดไม่ว่าโดยผู้ให้บริการหรือโดยธนาคาร อันเนื่องจากบัญชีผู้ให้บริการถูกปรับสถานะเป็นบัญชีผู้ให้บริการขาดการติดต่อ ตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร หรือโดยบุคคล หรือเหตุอื่นใด
 - 15.2 การโอนเงิน และ/หรือ ชำระเงินนั้น จะเป็นผลให้ยอดหนี้ในบัญชีผู้ให้บริการเกินกว่าวงเงินสินเชื่อ หรือวงเงินใดๆ ที่ผู้ให้บริการตกลงกับธนาคาร (ถ้ามี)
 - 15.3 ผู้ให้บริการถูกดำเนินคดีทางแพ่ง หรือทางอาญา หรือตกเป็นบุคคลล้มละลาย หรือผู้ไร้ความสามารถ หรือ ผู้เสมือนไร้ความสามารถ หรือถูกพิทักษ์ทรัพย์ไว้ชั่วคราวหรือเด็ดขาด
 - 15.4 เมื่อธนาคารทราบว่าผู้ให้บริการเสียชีวิต
 - 15.5 มีเหตุอันสมควรเชื่อได้ว่ามีการปลอมแปลงรหัสประจำตัว หรือผู้ให้บริการมีพฤติกรรมส่อไปในทางทุจริต หรือกระทำการทุจริตใดๆ ต่อธนาคารหรือบุคคลใดๆ
 - 15.6 ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งศาล หรือหน่วยงานที่กำกับดูแลธนาคาร หรือผู้มีอำนาจตามกฎหมาย
 - 15.7 เมื่อธนาคารตรวจพบว่าอุปกรณ์เพื่อทำการการมีความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการดัดแปลง หรือแก้ไขอุปกรณ์เพื่อทำการการของผู้ให้บริการ หรือเกิดจากระบบเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ และ/หรือ เหตุอื่นใด
 16. กรณีที่ผู้ให้บริการประสงค์จะยกเลิกการให้บริการ TISCO My Wealth ผู้ให้บริการสามารถกระทำได้ผ่านสาขานาการภายใต้เงื่อนไขวิธีการที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ผู้ให้บริการทราบว่าการยกเลิกการให้บริการ TISCO My Wealth จะมีผลต่อการยกเลิกบริการต่างๆ ซึ่งอยู่ภายใต้บริการ TISCO My Wealth ตามข้อตกลงและเงื่อนไขที่ระบุไว้เป็นการเฉพาะของแต่ละผลิตภัณฑ์ และ/หรือ บริการนั้นๆ โดยธนาคารจะดำเนินการยกเลิกการให้บริการดังกล่าวเมื่อผู้ให้บริการผ่านกระบวนการตรวจสอบความเป็นเจ้าของบัญชีผู้ให้บริการตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดแล้ว
 17. กรณีที่รหัสประจำตัว หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรืออุปกรณ์เพื่อทำการการ ชำรุด สูญหาย หรือถูกโจรกรรม หรือประสงค์จะระงับการให้บริการชั่วคราว ผู้ให้บริการต้องแจ้ง และ/หรือ ขอร้องรับธุรกรรมและ/หรือการให้บริการ TISCO My Wealth ดังกล่าวทันที ตามช่องทางที่ธนาคารกำหนด หรือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรมายังธนาคาร โดยธนาคารจะดำเนินการระงับธุรกรรม และ/หรือ การให้บริการ TISCO My Wealth ดังกล่าว เมื่อผู้ให้บริการผ่านกระบวนการตรวจสอบความเป็นเจ้าของบัญชีผู้ให้บริการตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดแล้ว
- ทั้งนี้ ผู้ให้บริการยอมรับว่าการกระทำใด ๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการสมัคร และ/หรือ การทำธุรกรรมหรือการให้บริการต่างๆ ภายใต้ TISCO My Wealth ไม่จำเป็นการกระทำของผู้ให้บริการเอง หรือเป็นการกระทำของบุคคลคนอื่นใด หากได้กระทำไปโดย

บัญชีของผู้ใช้บริการ ซึ่งได้ผ่านการลงทะเบียนสมัครใช้บริการแล้ว และ/หรือ การใช้รหัสประจำตัว หรือใช้ข้อมูลอื่นใดที่ธนาคารจัดส่งให้ผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรืออุปกรณ์เพื่อการทำรายการของผู้ใช้บริการ ทั้งก่อน และ/หรือ ขณะที่ธนาคารจะได้ทำการระงับธุรกรรม และ/หรือ ยกเลิกการใช้บริการ TISCO My Wealth ดังกล่าวนั้น ให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์และให้มีผลผูกพันผู้ให้บริการ รวมทั้งให้ถือว่าเป็นการที่ผู้ให้บริการได้ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้ไว้แก่ธนาคาร เพื่อเป็นหลักฐานในการทำธุรกรรมในครั้งนั้น ๆ โดยถูกต้องสมบูรณ์แล้ว นับตั้งแต่เวลาที่มีการยืนยันทำธุรกรรม และ/หรือการใช้บริการ โดยที่ผู้ให้บริการไม่ต้องลงลายมือชื่อในเอกสารใด ๆ เพิ่มเติมทั้งสิ้น

18. ธนาคารจะรับผิดชอบสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นในกรณีที่ธนาคารกระทำโดยจงใจ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง ซึ่งเป็นความเสียหายที่ตามปกติย่อมเกิดขึ้นจากการให้บริการ TISCO My Wealth เท่านั้น ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงว่า ไม่ว่ากรณี ใดๆ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสาเหตุต่างๆ ดังต่อไปนี้

18.1 เหตุสุควิถีต่างๆ หรือเหตุการณ์ที่ธนาคารไม่สามารถควบคุมได้ ซึ่งรวมถึงการที่อุปกรณ์ ระบบสื่อสาร หรือการส่งสัญญาณเชื่อมต่อไม่ทำงาน หรือการรบกวนจากไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือจากการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือในกรณีที่ธนาคารปิดให้บริการ TISCO My Wealth เพื่อปรับปรุงหรือบำรุงรักษาระบบ อันเป็นเหตุให้ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการ TISCO My Wealth นี้ได้

18.2 ความล่าช้า ความผิดพลาด ความขัดข้อง หรือชำรุดบกพร่องของ อุปกรณ์เพื่อการทำรายการ คอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ หรือระบบการติดต่อสื่อสาร โทรคมนาคม หรือเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หรือระบบไฟฟ้า หรือระบบอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ TISCO My Wealth ของผู้ให้บริการ หรือของผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์หรือระบบอินเทอร์เน็ต หรือของธนาคาร เว้นแต่ในกรณีที่ความล่าช้า ความผิดพลาด หรือความขัดข้อง หรือชำรุดบกพร่องดังกล่าว เกิดจากความจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร

18.3 การที่ผู้ให้บริการ ไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ TISCO My Wealth นี้ ไม่ว่าข้อใดข้อหนึ่ง

19. ผู้ใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ TISCO My Wealth นี้ รวมถึงเงื่อนไขการใช้บริการอื่นใดที่เกี่ยวข้องตามแต่ละประเภทการให้บริการที่ผู้ให้บริการได้รับการอนุมัติจากธนาคาร ทั้งที่มีอยู่แล้วในขณะนี้ และที่ธนาคารจะกำหนดขึ้นใหม่หรือเปลี่ยนแปลงในภายหน้าตามที่ธนาคารเห็นสมควรทุกประการ โดยให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ TISCO My Wealth นี้ด้วย

20. หากมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในการให้บริการ TISCO My Wealth ตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ TISCO My Wealth นี้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้บริการทราบล่วงหน้าด้วยวิธีการประกาศ ณ ที่ทำการสาขาของธนาคาร และ/หรือ ในเว็บไซต์ของธนาคาร และ/หรือ ผ่านช่องทางการให้บริการ TISCO My Wealth นี้ และ/หรือ ด้วยวิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด ผู้ใช้บริการรับทราบว่าในการใช้บริการธนาคารจะมีการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ และ/หรือ ของบุคคลอื่นใดที่ได้ให้ไว้กับธนาคาร เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ TISCO My Wealth นี้ และวัตถุประสงค์อื่นใดตามที่ระบุในประกาศความเป็นส่วนตัวของธนาคาร ซึ่งผู้ให้บริการสามารถรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคารได้ ตามประกาศความเป็นส่วนตัวของธนาคารได้ที่ <https://www.tisco.co.th/th/privacy-notice.html> และ/หรือ ช่องทางอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ให้บริการได้มีการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นแก่ธนาคาร ผู้บริการมีหน้าที่แจ้งให้บุคคลดังกล่าวทราบถึงรายละเอียดการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิตามประกาศความเป็นส่วนตัวของธนาคารดังกล่าวด้วย

21. ผู้ใช้บริการตกลงและยินยอมให้ถือว่าบรรดาข้อมูล เอกสาร และ/หรือหลักฐานต่างๆ ที่เกี่ยวกับการใช้บริการ TISCO My Wealth นี้ และ/หรือที่ธนาคารได้จัดทำขึ้นตามความประสงค์ของผู้ใช้บริการตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ TISCO My Wealth นี้ ถือเป็น การให้บริการผ่านวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีความถูกต้องและผูกพันผู้ให้บริการทุกประการ และสามารถใช้เป็นพยานหลักฐานได้ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

22. ผู้ใช้บริการรับทราบว่า อาจมีการประกาศหรือโฆษณาหรือเผยแพร่รายการส่งเสริมการขายต่างๆ ของธนาคาร หรืออาจมีการแจ้งข้อความ ข้อมูลข่าวสารใดๆ ซึ่งธนาคารได้ส่งหรือแจ้งผ่านเว็บไซต์ และ/หรือผ่านช่องทางการให้บริการ TISCO My Wealth นี้ และ/หรือ ช่องทางที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ จะเป็นการดำเนินการที่สอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และจะมีการขอความยินยอมจากผู้ใช้บริการตามความจำเป็น หรือตามที่กฎหมายกำหนด
23. ผู้ใช้บริการยอมรับว่าข้อมูลสำหรับบริการบางประการที่เป็นส่วนหนึ่งของการใช้บริการ TISCO My Wealth นี้ ธนาคารอาจนำข้อความหรือข้อมูลจากบุคคล หรือหน่วยงานภายนอก ธนาคารจึงไม่อาจรับรองความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อความหรือข้อมูล ดังกล่าวได้นอกจากนี้ ธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้องและไม่ได้ให้การรับรองหรือรับประกันใดๆ เกี่ยวกับสินค้า บริการ ข้อเสนอ และ/หรือ สิทธิประโยชน์ใดๆ ที่ให้บริการ โดย หรือบุคคล หรือหน่วยงานภายนอกดังกล่าว และธนาคารไม่รับผิดชอบผู้ให้บริการหรือบุคคลใดๆ ในความเสียหายจากการนำข้อความหรือข้อมูลดังกล่าวไปใช้ และ/หรือ เหตุอื่นใดอันเกิดจากบริการใดๆ ของบุคคลหรือหน่วยงานภายนอกทั้งสิ้น
24. ผู้ใช้บริการตกลงและรับรองว่าจะไม่โอนสิทธิ หน้าที่ ผลประโยชน์ หรือสิทธิเรียกร้องทั้งหมดหรือส่วนหนึ่งส่วนใด ให้แก่บุคคลอื่น
25. ผู้ใช้บริการตกลงและรับรองว่า อาจมีการเชื่อมโยงเว็บไซต์กับบุคคลภายนอก โปรดระลึกว่าการเชื่อมโยงดังกล่าวนี้มีขึ้นเพื่อความสะดวกของผู้ใช้บริการ และเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงนี้มีได้ไม่ได้อยู่ภายใต้การควบคุมของธนาคาร ธนาคารไม่ได้ตรวจทาน อนุมัติ และไม่รับผิดชอบในเนื้อหา หรือข้อมูลใดๆ ของเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงหรือเว็บไซต์ใดๆ ที่ปรากฏในเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงนี้ หรือการเปลี่ยนแปลงหรือการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยในเว็บไซต์นี้ รวมถึงความถูกต้อง คุณภาพ การเกิดขึ้นในเวลาที่เหมาะสมของเนื้อหา เว็บไซต์ที่เชื่อมโยงนี้มีได้แสดงว่าได้รับการสนับสนุนจากธนาคาร และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความสูญหาย หรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากบุคคลภายนอกหรือที่บุคคลภายนอกได้รับไม่ว่าจะเกิดขึ้นจากการเชื่อมโยงเว็บไซต์นี้หรือไม่ก็ตาม
26. ผู้ใช้บริการยอมรับว่า ระบบและข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ TISCO My Wealth นี้ ได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญา ธนาคาร และ/หรือ บุคคลภายนอก (แล้วแต่กรณี) ยังคงไว้ซึ่งสิทธิความเป็นเจ้าของ สิทธิ และ/หรือ ผลประโยชน์ทั้งหลายในทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าว ผู้ใช้บริการไม่อาจทำซ้ำ ดัดแปลง เผยแพร่ หรืออนุญาตให้บุคคลอื่นนำไปใช้ได้ นอกจากนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องไม่กระทำการหรือยินยอมให้บุคคลอื่นกระทำการใดๆ อันเป็นการทำให้เสื่อมเสียซึ่งสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา หรือเป็นการละเมิดต่อสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมและไม่ว่าเพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ ก็ตาม และหากมีการละเมิดต่อสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าว ผู้ใช้บริการต้องชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นธนาคารและ/หรือบุคคลภายนอก (แล้วแต่กรณี)
27. ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ TISCO My Wealth นี้ อยู่ในบังคับและการตีความตามกฎหมายไทย ข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้นหรือเกี่ยวกับบริการนี้ให้ยื่นต่อศาลไทย
28. การล่าช้าหรืองดเว้นใดๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมาย หรือตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ TISCO My Wealth นี้ ไม่ถือว่าธนาคารละเมิดสิทธิ หรือให้ความยินยอมในการที่ผู้ให้บริการผิดข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ TISCO My Wealth นี้แต่ประการใด
29. ถ้าในเวลาใดเวลาหนึ่ง ข้อความใดข้อความหนึ่งในข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ TISCO My Wealth นี้ ไม่สมบูรณ์ หรือขัดต่อกฎหมาย หรือไม่อาจใช้บังคับได้ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ให้ถือว่าข้อความนั้นๆ ไม่มีผลกระทบกระเทือนต่อความสมบูรณ์ถูกต้องและการใช้บังคับกันได้ของข้อความอื่นๆ หรือทำให้ข้อความอื่นๆ เสื่อมเสียไปแต่อย่างใด
30. ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่า สามารถใช้บริการอื่นๆ ซึ่งเป็นการให้บริการของบริษัทในกลุ่มทิสโก้ ผ่านช่องทางการให้บริการ TISCO My Wealth เพิ่มเติมได้ ทั้งนี้ ภายใต้อาณัติของข้อตกลงและเงื่อนไขของแต่ละบริการกำหนดไว้
- ทั้งนี้ บริษัทในกลุ่มทิสโก้ หมายความว่ารวมถึง บมจ. ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป/ บมจ.ธนาคารทิสโก้/ บล.ทิสโก้/ บลจ.ทิสโก้/ บจก.ทิสโก้ อินชัวร์نس โซลูชัน/ บจก.ทิสโก้ อินฟอเรชั่น เทคโนโลยี/ บจก.ไอเวย์ / บจก. ทิสโก้ โดเกีย ลีสซิ่ง/ บจก.ศูนย์การเรียนรู้ทิสโก้ และ บจก.เอชทีซี ลีสซิ่ง
- 30.1 บริการแสดงข้อมูลประกันภัย

ข้อตกลงและเงื่อนไขบริการแสดงข้อมูลประกันภัย

30.1.1 ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการแสดงข้อมูลประกันภัย ซึ่งแสดงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยกับทางบริษัท ทิสโก้อินชัวร์نس จำกัด ผู้ให้บริการในฐานะนายหน้า (ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า "ทิสโก้อินชัวร์") โดยส่งข้อมูลมายังธนาคาร และข้อมูลดังกล่าวจะถูกเผยแพร่ผ่านช่องทางการให้บริการ TISCO My Wealth ของธนาคาร ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่าการแสดงข้อมูลดังกล่าว เป็นเพียงช่องทางการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ให้บริการในการตรวจสอบข้อมูลประกันภัยเท่านั้น

ทั้งนี้ ข้อมูลประกันภัยที่ผู้ให้บริการสามารถเรียกดูผ่านบริการแสดงข้อมูลประกันภัย ได้แก่ ชื่อผลิตภัณฑ์ประกันภัย ประเภทผลิตภัณฑ์ประกันภัย เลขทะเบียนรถยนต์ที่ทำประกันภัย แผนประกันภัย สถานะกรมธรรม์ประกันภัย เลขที่กรมธรรม์ประกันภัย กำหนดระยะเวลาชำระค่าเบี้ยประกันภัย วันที่ประกันภัยเริ่มคุ้มครอง วันที่ประกันภัยสิ้นสุดความคุ้มครอง รายละเอียดและเงื่อนไขความคุ้มครองประกันภัย ชื่อนายหน้าประกันภัย รวมถึงบริการทางด้านประกันภัยอื่นๆ ที่ทางทิสโก้อินชัวร์อาจจัดให้มีขึ้นเพิ่มเติมในอนาคต เช่น บริการแจ้งเตือนต่ออายุประกันภัย บริการซื้อประกันภัยออนไลน์ โดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการที่ทิสโก้อินชัวร์กำหนด

30.1.2 ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ข้อมูลประกันภัยภายใต้บริการแสดงข้อมูลประกันภัยนี้ ซึ่งเป็นข้อมูลที่ธนาคารได้รับจากทิสโก้อินชัวร์ และเป็นข้อมูลตามวันที่และเวลาที่ระบบทิสโก้อินชัวร์แสดง โดยธนาคารเป็นเพียงผู้ให้บริการ TISCO My Wealth และ/หรือ ช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลบริการดังกล่าวเท่านั้น ธนาคารจึงไม่อาจรับรองความถูกต้อง สมบูรณ์ และปราศจากข้อบกพร่องใดๆ ของข้อมูลดังกล่าวได้ นอกจากนี้ ธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้องและไม่ได้ให้การรับรองหรือรับประกันใดๆ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ บริการ ข้อเสนอ และ/หรือ สิทธิประโยชน์ใดๆ ที่ให้บริการโดยที่ทิสโก้อินชัวร์ หรือบุคคล หรือหน่วยงานภายนอก และธนาคารไม่มีความรับผิดชอบต่อผู้ให้บริการหรือบุคคลใดๆ ในความเสียหายจากการนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ และ/หรือเหตุอื่นใดอันเกิดจากบริการใดๆ ของบุคคล หรือหน่วยงานภายนอกทั้งสิ้น

30.1.3 ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงให้ธนาคารเก็บรวบรวม และ/หรือ ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ อันได้แก่ หมายเลขบัตรประชาชน รวมถึงเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ซึ่งจำเป็นต่อการเข้าใช้บริการแสดงข้อมูลประกันภัย โดยให้ธนาคารนำข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการไปตรวจสอบกับทางทิสโก้อินชัวร์ว่าเป็นบุคคลเดียวกัน ซึ่งได้ทำสัญญาประกันภัยกับทิสโก้อินชัวร์หรือไม่ เพื่อวัตถุประสงค์ในการขอใช้บริการแสดงข้อมูลประกันภัยกับทางทิสโก้อินชัวร์ ซึ่งเป็นผู้ให้บริการแสดงข้อมูลประกันภัย

30.1.4 ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ในกรณีที่เกิดความเสียหายใดๆ จากการใช้บริการแสดงข้อมูลประกันภัย หรือการให้ข้อมูลประกันภัย ผู้ใช้บริการตกลงจะเรียกร้องจากทิสโก้อินชัวร์โดยตรง

ทั้งนี้ หากมีความเสียหายเกิดขึ้นกับธนาคาร และ/หรือ ทิสโก้อินชัวร์ หรือมีบุคคลที่สามมาร้องเรียน เรียกร้อง หรือฟ้องร้องธนาคาร และ/หรือ ทิสโก้อินชัวร์ อันเนื่องมาจากการที่ผู้ให้บริการใช้บริการแสดงข้อมูลประกันภัย หรือผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขบริการแสดงข้อมูลประกันภัย หรือผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการทิสโก้ มายเวลธ์ (TISCO My Wealth) หรือด้วยเหตุอื่นใดก็ตาม ผู้ใช้บริการตกลงเข้าปกป้อง และ/หรือ ยอมรับผิดแทนธนาคาร และ/หรือ ทิสโก้ อินชัวร์ เพื่อมิให้มีผลกระทบกระเทือนต่อชื่อเสียงของธนาคาร และ/หรือ ทิสโก้อินชัวร์ และตกลงจะใช้ความพยายามยุติข้อพิพาทดังกล่าวด้วยอัยาศัยไมตรีอันดีและด้วยความรวดเร็ว เพื่อมิให้เกิดความเสียหายใดๆ ต่อชื่อเสียงของธนาคาร และ/หรือ ทิสโก้อินชัวร์ รวมทั้งผู้ให้บริการจะไม่กระทำการใดๆ อันมีผลทำให้ธนาคาร และ/หรือ ทิสโก้อินชัวร์ ต้องเข้ามีส่วนร่วมในข้อพิพาทใดระหว่างผู้ให้บริการกับบุคคลที่สาม และหากธนาคาร และ/หรือ ทิสโก้อินชัวร์ ถูกฟ้องร้องดำเนินคดี ผู้ใช้บริการตกลงเข้าเป็นคู่ความในคดี ให้ความร่วมมือ

ในการดำเนินคดี ตลอดจนรับผิดชอบในค่าเสียหาย และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น ซึ่งรวมถึง ค่าธรรมเนียม และค่าทนายความ ให้แก่ธนาคาร และ/หรือ ทิสโก้สินทรัพย์

30.1.5 หากผู้ใช้บริการมีปัญหา หรือข้อสงสัยในการใช้บริการแสดงข้อมูลประกันภัยสามารถติดต่อสอบถามได้ที่ 02-633-6060 หรือช่องทางอื่นใดที่ทิสโก้สินทรัพย์กำหนด

ผู้ใช้บริการได้อ่านและทราบข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ TISCO My Wealth ที่ปรากฏข้างต้นแล้วในวันที่ใช้บริการนี้แล้ว และตกลงยินยอมผูกพันในการปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ TISCO My Wealth ดังกล่าว