



ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการบัตรเอทีเอ็ม

ข้อตกลงนี้ใช้บังคับระหว่าง บมจ. ธนาคารทิสโก้ ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร” กับผู้ที่ธนาคารอนุมัติให้เป็นผู้ใช้บัตรเอทีเอ็ม ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ใช้บริการ” โดยผู้ใช้บริการยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บัตรทุกประการ ดังต่อไปนี้

- บัตรเอทีเอ็ม คือบัตรที่ธนาคารออกให้ผู้ใช้บริการสำหรับถอนเงิน โอนเงิน สอบถามยอดคงเหลือในบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ ชำระค่าบริการต่างๆ โดยผ่านเครื่องบริการเงินสดอัตโนมัติ (ATM) หรือผ่านช่องทางหรือเครื่องบริการอื่นๆ ที่ธนาคารจัดไว้ให้บริการ หรือให้บริการอื่นๆ ที่ธนาคารจะประกาศให้ทราบเป็นคราวๆ ไป โดยวิธีหักบัญชีเงินฝากหรือหักบัญชีเงินเชื่อของผู้ใช้บริการเท่านั้น
- ผู้ใช้บริการต้องเปิดบัญชีเงินฝากประเภทออมทรัพย์ กระแสรายวัน และ/หรือมีบัญชีเงินเชื่อกับธนาคาร โดยต้องเป็นบัญชีประเภทบุคคลธรรมดาเท่านั้น
- ผู้ใช้บริการสามารถขอใช้บัตรเอทีเอ็ม 1 ใบ เพื่อผูกกับบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ บัญชีเงินฝากกระแสรายวัน และ/หรือ มีบัญชีเงินเชื่อของตนเองได้ไม่เกินจำนวนบัญชีตามที่ธนาคารกำหนด โดยต้องกำหนดบัญชีหลัก 1 บัญชี และเจ้าของบัญชีจะต้องเป็นบุคคลคนเดียวกัน บัญชีหลัก หมายถึง บัญชีที่ผู้ใช้บริการกำหนดให้เป็นบัญชีแรกที่จะใช้กับบัตรเอทีเอ็ม
- ธนาคารจะออกบัตรเอทีเอ็มและซองหมายเลขรหัสประจำตัวให้ผู้ใช้บริการโดยผู้ใช้บริการแต่เพียงผู้เดียวเท่านั้นที่ทราบหมายเลขรหัสประจำตัว ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการสามารถเปลี่ยนแปลงหมายเลขรหัสประจำตัวได้ด้วยตนเองตามที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ใช้บริการต้องใช้หมายเลขรหัสประจำตัวนั้นประกอบการใช้บัตรเอทีเอ็มกับเครื่องบริการเงินสดอัตโนมัติ (ATM) หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะให้บริการในขนาดทุกครั้ง นอกจากนี้ ผู้ใช้บริการตกลงและรับทราบว่าหมายเลขรหัสประจำตัวที่ธนาคารมอบให้ผู้ใช้บริการ หรือรหัสประจำตัวที่ผู้ใช้บริการกำหนดขึ้นเองในภายหลัง เป็นสิ่งชี้แทนเครื่องหมายประจำตัวเฉพาะของผู้ใช้บริการ หากปรากฏว่ามี การกระทำใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้บัตรเอทีเอ็มและ/หรือการใช้หมายเลขประจำตัวของผู้ใช้บริการ ไม่ว่าจะเป็นการกระทำของผู้ใช้บริการเองหรือไม่ก็ตาม ผู้ใช้บริการตกลงให้ถือว่าการกระทำของผู้ใช้บริการเอง พร้อมทั้งยินยอมผูกพันและรับผิดชอบในภาระหนี้ที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการกระทำดังกล่าวเต็มจำนวน เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่ามีการกระทำทุจริตเกิดขึ้นโดยที่ผู้ใช้บริการมิได้มีส่วนร่วมหรือประมาทเลินเล่อให้มีการทุจริตนั้น

ในกรณีที่มีบัญชีเงินฝากที่ผู้ใช้บริการขอใช้บริการบัตรเอทีเอ็มนี้เป็นบัญชีเงินฝากร่วม ผู้ใช้บริการตกลงว่าเจ้าของบัญชีเงินฝากทุกราย จะต้องร่วมกันและแทนกันรับผิดชอบอย่างลูกหนี้ร่วมในหนี้และความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นอันเนื่องมาจากการกระทำตามวรรคก่อนต่อธนาคาร

- เมื่อผู้ใช้บริการได้รับบัตรเอทีเอ็มและหมายเลขรหัสประจำตัวแล้ว ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ลงลายมือชื่อในช่องที่กำหนดไว้ด้านหลังบัตรเอทีเอ็มทันทีและจะต้องไม่นำบัตรเอทีเอ็มไปใช้ในหรือเพื่อกิจการที่อาจขัดต่อกฎหมาย รวมถึงระมัดระวัง เก็บรักษาบัตรเอทีเอ็มและหมายเลขรหัสประจำตัวไว้ในที่ปลอดภัย มิให้สูญหายและเป็นความลับเฉพาะตัวไม่ให้นำบุคคลอื่นล่วงรู้ และต้องไม่มอบหรือโอนบัตรเอทีเอ็มหรือหมายเลขรหัสประจำตัวให้บุคคลอื่นใช้แทน หรือกระทำการใดๆ อันอาจเป็นผลให้บัตรเอทีเอ็มตกอยู่ในความครอบครองของบุคคลอื่น หรือเป็นผลให้บุคคลอื่นรู้รหัสประจำตัวโดยเด็ดขาด ทั้งนี้ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดๆ หากผู้ใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าว แล้วทำให้เกิดการทุจริตหรือมีความเสียหายเกิดขึ้นแก่ผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบการใช้บัตรเอทีเอ็มดังกล่าวทุกประการ และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายหรือสูญหายใดๆ ที่เกิดขึ้นแก่ผู้ใช้บริการ
- ในการใช้บริการผ่านเครื่องบริการเงินสดอัตโนมัติ (ATM) ทุกครั้ง ผู้ใช้บริการต้องกดหมายเลขรหัสประจำตัวให้ถูกต้อง หากหมายเลขรหัสประจำตัวผิด 3 ครั้ง ติดต่อกัน เครื่องจะคืนบัตรเอทีเอ็มให้แก่ผู้ใช้บริการ และผู้ใช้บริการจะใช้บัตรเอทีเอ็มดังกล่าวไม่ได้ อีก โดยผู้ใช้บริการต้องติดต่อธนาคารเพื่อขอทำบัตรเอทีเอ็มใหม่พร้อมชำระค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องในการทำบัตรใหม่นั้น

ข้อ 7. การถอนเงิน การโอนเงิน หรือชำระค่าบริการต่างๆ ผ่านเครื่องบริการเงินสดอัตโนมัติ (ATM) ในแต่ละวันโดยใช้บัตรเอทีเอ็ม จะต้องไม่เกินวงเงินและไม่เกินจำนวนครั้งที่ธนาคารกำหนด กรณีการถอนเงินข้ามจังหวัด ผู้ใช้บริการต้องจ่ายค่าธรรมเนียมในการถอนเงินข้ามจังหวัดตามอัตราที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ค่าธรรมเนียมต่าง ๆ อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยธนาคารจะประกาศเป็นคราวๆ ไป ณ ที่ทำการของธนาคาร หรือผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร

ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการมีหน้าที่กวดหมายเลขและตรวจสอบข้อมูลในการใช้บริการถอนเงิน โอนเงิน และ/หรือ ชำระค่าบริการต่างๆ เช่นชื่อและเลขที่บัญชีปลายทาง จำนวนเงิน หมายเลขอ้างอิงในการชำระค่าบริการต่างๆ ให้ถูกต้อง หากการถอนเงิน โอนเงินไปบุคคลคนอื่นหรือชำระค่าบริการต่างๆ เกิดความผิดพลาดขึ้นอันเนื่องมาจากการกระทำของผู้ใช้บริการเอง ผู้ใช้บริการตกลงรับผิดชอบด้วยตนเอง

ข้อ 8. การใช้บัตรเอทีเอ็มกับเครื่องบริการเงินสดอัตโนมัติ (ATM) ผู้ใช้บริการจะได้รับใบบันทึกรายการ กรณีที่ใบบันทึกรายการหมดเครื่องจะแจ้งให้ทราบโดยผู้ให้บริการสามารถใช้บริการต่อไปได้ ยกเว้นรายการโอนเงิน กรณีที่ใบบันทึกรายการหมดเครื่องจะไม่สามารถทำรายการโอนเงินดังกล่าวให้ได้ ทั้งนี้ สำหรับผู้ให้บริการที่สมัครบริการ TISCO e-statement หรือ TISCO My Wealth ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบรายการเดินบัญชีได้ในภายหลังทางเว็บไซต์หรือ Mobile Application ที่ธนาคารกำหนด หรือโดยวิธีอื่นใดที่ธนาคารจะจัดให้มีขึ้นในอนาคต

ข้อ 9. ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ตรวจสอบรายการตามที่ปรากฏในใบบันทึกรายการ หรือรายการเดินบัญชี หากพบรายการใดไม่ถูกต้อง ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที โดยจะต้องระบุถึงข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้

- 9.1 ชื่อ และหมายเลขติดต่อของผู้ใช้บริการ
- 9.2 วันและเวลาที่ทำรายการ
- 9.3 ประเภท และจำนวนเงินของรายการธุรกรรมที่ไม่ถูกต้อง
- 9.4 สถานที่ตั้งเครื่องบริการเงินสดอัตโนมัติ (ATM)
- 9.5 เลขที่บัญชีเงินฝากที่ผูกกับบัตรเอทีเอ็มของผู้ใช้บริการ

ภายหลังจากที่ธนาคารได้รับแจ้งจากผู้ใช้บริการตามความในวรรคแรกแล้ว ธนาคารจะดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและสอบสวนหาสาเหตุของข้อผิดพลาด โดยธนาคารจะแจ้งผลการตรวจสอบให้ผู้ใช้บริการทราบภายใน 7 วัน นับแต่วันที่ธนาคารทราบผลการตรวจสอบนั้น ตามวิธีการ และช่องทางที่ธนาคารกำหนด เช่น ทางโทรศัพท์ หรือไปรษณีย์ หรือทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) หรือโดยวิธีการและช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะได้อนุญาตเพิ่มเติม ทั้งนี้ธนาคารจะดำเนินการแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวตามหลักเกณฑ์และขั้นตอนปฏิบัติของธนาคารให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ธนาคารได้รับแจ้งจากผู้ใช้บริการตามความในวรรคแรก หากผู้บริการไม่ทักท้วง ให้ถือว่ารายการตามที่ปรากฏในใบบันทึกรายการ หรือรายการเดินบัญชีถูกต้องทุกประการ เว้นแต่ผู้บริการจะสามารถพิสูจน์ให้ธนาคารเห็นได้อย่างชัดแจ้งว่ารายการตามที่ปรากฏในใบบันทึกรายการ หรือรายการเดินบัญชีไม่ถูกต้อง และไม่ได้เป็นความผิดหรือความบกพร่องของผู้บริการเอง

ข้อ 10. ผู้ใช้บริการยอมรับว่าการใช้บัตรเอทีเอ็มของผู้บริการกับบริการประเภทใดๆ ที่ธนาคารได้จัดให้มีขึ้น ไม่ว่าจะเกี่ยวกับบัญชีประเภทใดๆ ของผู้บริการหรือไม่ก็ตาม หากกระทำไปโดยใช้บัตรเอทีเอ็มประกอบกับหมายเลขรหัสประจำตัวของผู้บริการ หรือวิธีการหรือเงื่อนไขของการใช้บริการตามที่ธนาคารกำหนดไว้ในคู่มือ หรือเอกสารใดๆ เกี่ยวกับการใช้บัตรเอทีเอ็มโดยถูกต้อง ให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์ ผู้บริการไม่ต้องทำหรือลงลายมือชื่อในเอกสารใดๆ เพื่อเป็นหลักฐานในการนั้นอีก และผู้บริการยอมรับว่าบันทึกรายการ สลิป หลักฐานหรือเอกสารใดๆ ก็ตามที่ธนาคารจัดทำขึ้นเพื่อหักบัญชีของผู้บริการ อันเนื่องมาจากการใช้บัตรเอทีเอ็มของผู้บริการนั้นถูกต้องทุกประการ และสามารถใช้เป็นเอกสารแทนใบถอนเงินบัญชีประเภทออมทรัพย์ เช็คสั่งจ่ายเงินจากบัญชีกระแสรายวัน เอกสารแทนใบถอนเงินบัญชีเงินเชื่อ และ/หรือ เช็คสั่งจ่ายเงินจากบัญชีเงินเชื่อของผู้บริการ ทั้งนี้โดยผู้บริการไม่

จำเป็นต้องลงนามกำกับบันทึกหลักฐานหรือเอกสารนั้นๆ แต่อย่างไร หากมีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นอันเกี่ยวกับการใช้บริการที่เอเอ็มดังกล่าวนี้ ผู้ให้บริการยินยอมรับผิดชอบทุกประการ

- ข้อ 11. บัตรเอเอ็มถือเป็นกรรมสิทธิ์ของธนาคาร ธนาคารยินยอมให้ผู้ให้บริการนำไปใช้บริการต่างๆ ตามระเบียบของธนาคารเท่านั้น ผู้ให้บริการหรือบุคคลอื่นใดจะทำลาย ทำให้เสียหาย หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงส่วนหนึ่งส่วนใดของบัตรเอเอ็มไม่ได้
- ข้อ 12. ธนาคารมีสิทธิระงับการใช้บัตรเอเอ็มชั่วคราว หรือยกเลิกการใช้บัตรเอเอ็ม หรือเรียกบัตรเอเอ็มคืนเมื่อใดก็ได้ โดยจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า ยกเว้นกรณีดังต่อไปนี้
- 12.1 มีข้อเท็จจริงปรากฏหรือมีเหตุควรเชื่อได้ว่าผู้ให้บริการโอนหรือให้บุคคลอื่นใช้บัตรเอเอ็มแทน
 - 12.2 เงินในบัญชีเงินฝาก และ/หรือ บัญชีสินเชื่อที่ใช้บริการกับบัตรเอเอ็มไม่พอชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่างๆ อันเนื่องเกี่ยวกับการใช้บริการบัตรเอเอ็มนี้
 - 12.3 มีเหตุอันสมควรเชื่อได้ว่ามีการปลอมแปลงบัตรเอเอ็ม หรือผู้ให้บริการมีพฤติกรรมส่อไปในทางทุจริต หรือกระทำการทุจริตใดๆ ต่อธนาคารหรือบุคคลใดๆ เป็นเหตุให้ธนาคารหรือบุคคลใดๆ ได้รับความเสียหายหรืออาจได้รับความเสียหาย
 - 12.4 ผู้ให้บริการปฏิบัติผิดข้อตกลงและเงื่อนไข หรือธนาคารทราบว่าผู้ให้บริการถูกดำเนินคดีทางแพ่ง หรือทางอาญา หรือตกเป็นบุคคลล้มละลาย หรือผู้ไร้ความสามารถ หรือผู้เสมือนไร้ความสามารถ หรือถูกพิทักษ์ทรัพย์ไว้ชั่วคราวหรือเด็ดขาด
 - 12.5 ผู้ให้บริการเสียชีวิต
 - 12.6 ในกรณีที่ธนาคารสงสัยว่าบัตรเอเอ็มของผู้ให้บริการถูกบุคคลอื่นนำไปใช้โดยทุจริต
 - 12.7 ธนาคารมีความจำเป็นใดๆ ในทางธุรกิจหรือโดยผลของกฎหมาย หรือคำสั่งของทางราชการ
- ข้อ 13. ผู้ให้บริการมีสิทธิบอกเลิกการใช้บริการบัตรเอเอ็มเมื่อใดก็ได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด รวมทั้งมีสิทธิได้รับคืนค่าธรรมเนียมการใช้บริการตามสัดส่วนของระยะเวลาที่ยังไม่ได้ใช้บริการ หากปรากฏว่าในการยกเลิกการใช้บริการบัตรเอเอ็มนั้น มิได้มีเหตุมาจากการที่ผู้ให้บริการผิดข้อตกลงและเงื่อนไขที่มีกับธนาคารหรือมีหลักฐานบ่งชี้ได้ว่าผู้ให้บริการมีส่วนในเหตุการณ์ทุจริต
- ข้อ 14. ในกรณีที่ผู้ให้บริการปิดบัญชีเงินฝากและ/หรือ บัญชีสินเชื่อที่เข้าร่วมกับบัตรเอเอ็ม ให้ถือว่าการใช้บริการบัตรเอเอ็มของผู้ให้บริการสิ้นสุดลงโดยอัตโนมัติ
- ข้อ 15. ผู้ให้บริการตกลงให้ธนาคารเรียกเก็บค่าธรรมเนียมบริการบัตรเอเอ็มทุกเดือน เมื่อครบรอบเดือนในการใช้บริการบัตรเอเอ็ม ด้วยวิธีการหักเงินจากบัญชีหลักของผู้ให้บริการ ตามสัดส่วนที่คิดคำนวณจากอัตราค่าธรรมเนียมบริการบัตรเอเอ็มรายปีที่ปรากฏในประกาศธนาคาร โดยค่าธรรมเนียมดังกล่าวขึ้นอยู่กับบัญชีหลักที่ผูกอยู่กับบัตรเอเอ็ม และผู้ให้บริการจะนำเงินเข้าบัญชีไว้ก่อนกำหนดเวลาที่ธนาคารกำหนดเพื่อชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าว ทั้งนี้ จนกว่าผู้ให้บริการจะแจ้งยกเลิกการใช้บัตรเอเอ็มให้ธนาคารทราบ หรือจนกว่าธนาคารจะยกเลิกการใช้บัตรเอเอ็มของผู้ให้บริการ ในกรณีที่เงินในบัญชีมีไม่พอต่อการชำระค่าธรรมเนียมผู้ให้บริการตกลงยินยอมให้ถือเป็นหน้าที่ผู้ให้บริการจะต้องชำระให้ธนาคาร
- ในกรณีที่บัญชีเงินฝาก และ/หรือ บัญชีสินเชื่อไม่มีรายการเคลื่อนไหวเกินกว่าระยะเวลาที่ธนาคารกำหนด หรือไม่มียอดเงินคงเหลือ ผู้ให้บริการจะไม่สามารถทำรายการที่เกี่ยวข้องกับบัตรเอเอ็มได้จนกว่าผู้ให้บริการจะติดต่อกับธนาคาร เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากดังกล่าว
- ข้อ 16. ผู้ให้บริการรับทราบว่าบัตรเอเอ็มมีกำหนดวันหมดอายุซึ่งปรากฏบนหน้าบัตรเอเอ็ม และให้ถือว่าการใช้บริการบัตรเอเอ็มของผู้ให้บริการสิ้นสุดลงโดยอัตโนมัติ ผู้ให้บริการไม่สามารถทำรายการที่เกี่ยวข้องกับบัตรเอเอ็มได้ และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้ให้บริการแต่อย่างใด ในกรณีที่ผู้ให้บริการไม่สามารถใช้บัตรเอเอ็มได้ภายหลังวันดังกล่าว

กรณีบัตรเอทีเอ็มหมดอายุ ชำรุด สูญหาย หรือผู้ใช้บริการมีความประสงค์จะเปลี่ยนบัตรเอทีเอ็มสามารถติดต่อได้ที่สาขานาการ เพื่อดำเนินการออกบัตรเอทีเอ็มใหม่ โดยผู้ใช้บริการยินยอมให้ธนาคารเรียกเก็บค่าธรรมเนียมตามอัตราที่ธนาคารกำหนด

- ข้อ 17. ผู้ใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝาก และ/หรือบัญชีเงินเชื่อของผู้ใช้บริการเพื่อชดใช้เงินตามจำนวนเงินทั้งหมดที่เกิดจากการใช้บัตรเอทีเอ็ม ซึ่งรวมถึงค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดีตามกฎหมาย ค่าทนายความตามอัตราที่ธนาคารตกลงว่าจ้าง ทนายความ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกิดขึ้นตามที่ธนาคารได้จ่ายไปจริง
- ข้อ 18. ผู้ใช้บริการมีสิทธิแจ้งให้ธนาคารทราบเพื่อขอระงับการใช้งานบัตรเอทีเอ็มชั่วคราว (อายุบัตร) ผ่านทางช่องทาง TISCO Contact Center หรือโดยวิธีการอื่นที่ธนาคารกำหนด อย่างไรก็ตาม สำหรับกรณีที่บัตรเอทีเอ็มของผู้ใช้บริการถูกโจรกรรมหรือสูญหายไม่ว่าด้วยเหตุใด ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ต้องแจ้งให้ธนาคารทราบทันทีเพื่ออายัดบัตร

ในกรณีที่ธนาคารจะระงับการใช้บริการภายในระยะเวลาไม่เกิน 5 นาที นับตั้งแต่ธนาคารได้รับแจ้งอายัดบัตรจากผู้บริการ ทั้งนี้ ผู้บริการไม่ต้องรับผิดชอบในภาระหนี้ที่เกิดขึ้นภายหลังจากระยะเวลาที่กล่าวไว้ข้างต้น เว้นแต่ธนาคารจะพิสูจน์ได้ว่าภาระหนี้ที่เกิดขึ้นเป็นการกระทำของผู้บริการเอง

- ข้อ 19. ธนาคารจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้น เว้นแต่กรณีดังกล่าวจะเกิดขึ้นจากการประทุติโดยจงใจ หรือประมาท เลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร และจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้น หรือการที่ผู้บริการไม่สามารถใช้บริการบัตรเอทีเอ็มเพื่อทำธุรกรรมทางการเงินได้ ดังต่อไปนี้
- 19.1 มีการยกเลิกการใช้บริการ ตามวิธีการและขั้นตอนอย่างถูกต้อง หรือมีการปิดการใช้บริการนี้เพื่อปรับปรุงหรือบำรุงรักษาระบบบัตรเอทีเอ็ม อันมีผลทำให้ผู้บริการไม่สามารถใช้บริการบัตรเอทีเอ็มได้
 - 19.2 เงินคงเหลือในบัญชีของผู้บริการมีไม่เพียงพอในการทำธุรกรรม โอนเงิน ถอนเงิน หรือชำระค่าสินค้าและ/หรือ บริการ หรือค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่างๆ
 - 19.3 ผู้บริการไม่ตรวจสอบความถูกต้องในการระบุข้อมูลเกี่ยวกับบัญชีผู้โอน และ/หรือผู้รับโอน และ/หรือผู้รับชำระเงินในการทำธุรกรรม
 - 19.4 ผู้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขที่มีอยู่กับธนาคาร
 - 19.5 ผู้บริการอยู่ในระหว่างถูกดำเนินการตามกฎหมาย เช่น ถูกฟ้องร้องดำเนินคดี ถูกยึดหรืออายัดทรัพย์สิน ถูกพิทักษ์ทรัพย์ หรือถูกพิพากษาให้ล้มละลาย เป็นต้น
 - 19.6 กรณีที่ธนาคารได้แจ้งให้ผู้บริการทราบถึงข้อขัดข้องในการทำธุรกรรมแล้วก่อนหรือขณะทำธุรกรรม
 - 19.7 กรณีเหตุสุดวิสัยต่างๆ หรือเหตุการณ์ที่ธนาคารไม่สามารถควบคุมได้ ซึ่งรวมถึงการที่อุปกรณ์ ระบบสื่อสาร หรือการส่งสัญญาณเชื่อมต่อไม่ทำงาน หรือการรบกวนจากไวรัส หรือการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย

ข้อ 20. ผู้บริการรับทราบและยินยอมให้ธนาคารกำหนด แก้ไข เปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม หรือยกเลิกบรรดาสหสิทธิประโยชน์ทั้งปวงที่ธนาคารจัดหาหรือให้ไว้กับผู้บริการ ข้อตกลงหรือเงื่อนไขการใช้บริการบัตรเอทีเอ็ม อัตราค่าธรรมเนียม ดอกเบี้ย เบี้ยปรับ ค่าบริการและค่าใช้จ่ายต่างๆ ในการใช้บริการบัตรเอทีเอ็มได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร และให้ถือว่ามีผลผูกพันผู้บริการ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ด้วยการประกาศ ณ ที่ทำการสาขาของธนาคาร และ/หรือ ในเว็บไซต์ของธนาคาร และ/หรือด้วยวิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารเห็นสมควร

ข้อ 21. เมื่อข้อมูลใดๆ ของผู้บริการที่ให้ไว้แก่ธนาคารมีการเปลี่ยนแปลง ผู้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ทั้งนี้บรรดาเอกสารหรือหนังสือใดๆ ที่ธนาคารส่งไปยังผู้บริการ ไม่ว่าจะส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียน หรือไม่ลงทะเบียน หรือนำส่งโดยบุคคลใดก็ตามที่ธนาคารมอบหมาย ถ้าหากได้ส่งไปยังที่อยู่ และ/หรือ สถานที่ตามที่แจ้งไว้ และ/หรือ ที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) ตามที่ผู้บริการได้แจ้งไว้ให้ถือว่าได้ส่งให้แก่ผู้บริการโดยชอบ และแม้หากส่งให้ไม่ได้ เพราะที่อยู่ และ/หรือ สถานที่

เปลี่ยนแปลงไป หรือถูกรื้อถอนไป โดยผู้ให้บริการไม่ได้แจ้งการเปลี่ยนแปลงนั้นเป็นหนังสือต่อธนาคารก็ดี หรือส่งให้ไม่ได้เพราะหาที่อยู่ และ/หรือ สถานที่ตามที่แจ้งไว้ไม่พบก็ดี ให้ถือว่าผู้ให้บริการได้ทราบข้อความในเอกสารหรือหนังสือนั้นๆ แล้วโดยชอบ

ข้อ 22. ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารเก็บ รวบรวม ใช้ เปิดเผย หรือให้ข้อมูลบางส่วนหรือทั้งหมดเกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการแก่หน่วยงานราชการ หรือบุคคล หรือนิติบุคคลอื่นใดโดยเป็นไปภายใต้กฎหมาย คำสั่ง กฎ หรือระเบียบของหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย และ/หรือธนาคารแห่งประเทศไทย หรือเป็นไปเพื่อการปฏิบัติตามสัญญาในการให้บริการตามข้อตกลงและเงื่อนไขนี้