



ข้อมูลผลิตภัณฑ์บริการทีสโก้มายเวลธ์

(กรุณาศึกษารายละเอียดและเงื่อนไข โดยละเอียดก่อนที่ท่านจะตัดสินใจสมัคร หรือใช้บริการ)

1. บริการทีสโก้มายเวลธ์ (TISCO My Wealth)

เป็นบริการที่อำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมทางการเงินและการลงทุน ได้แก่ การตรวจสอบยอดเงิน รายการเคลื่อนไหวทางบัญชี การโอนเงิน การชำระค่าสินค้าและบริการ สมัครบริการพร้อมเพย์ และบริการกองทุนรวม เป็นต้น ผ่านแอปพลิเคชัน TISCO My Wealth ได้อย่างรวดเร็วทันใจ ทุกที่ทุกเวลา โดยผู้ให้บริการไม่ต้องติดต่อทำธุรกรรมด้วยตนเองที่สาขาธนาคาร

เงื่อนไขการให้บริการ

1. ผู้ขอใช้บริการต้องเป็นบุคคลธรรมดาสัญชาติไทย อายุตั้งแต่ 20 - 70 ปีบริบูรณ์ (งดให้บริการสำหรับบัญชีร่วม)
2. มีบัญชีเงินฝากประเภทออมทรัพย์ (ยกเว้นบัญชีออมทรัพย์บัญชีไดมอนด์) และ/หรือ กระแสรายวัน
3. ผู้ใช้บริการซึ่งไม่เคยมีผลิตภัณฑ์กับธนาคารทีสโก้ ได้แก่ ผลิตภัณฑ์กองทุนที่ซื้อผ่านธนาคารทีสโก้ และผลิตภัณฑ์สินเชื่อของธนาคาร ต้องเปิดบัญชีเงินฝากขั้นต่ำ 20,000 บาท หรือ กรณีผู้ใช้บริการเปิดบัญชีเงินฝากและเปิดบัญชีกองทุนในคราวเดียวกันพร้อมทำรายการซื้อครั้งแรก ไม่กำหนดจำนวนเงินขั้นต่ำในการสมัครใช้บริการ
4. ผู้ขอใช้บริการที่เปิดบัญชีเงินฝาก Smart Payroll เมื่อแสดงบัตรพนักงานบริษัทที่สังกัดก่อนสมัครใช้บริการ ไม่กำหนดจำนวนเงินขั้นต่ำในการขอสมัครใช้บริการ TISCO My Wealth
5. ผู้ใช้บริการที่เปิดบัญชีกองทุน และเงินฝากออนไลน์ผ่าน TISCO My Wealth ไม่กำหนดจำนวนเงินขั้นต่ำในการสมัครใช้บริการ
6. ผู้ใช้บริการกองทุน และบริการสมัครหักบัญชีอัตโนมัติ (เพื่อซื้อกองทุน) ต้องมีบัญชีกองทุนที่เปิดกับธนาคารทีสโก้ในฐานะตัวแทนซื้อขายหน่วยลงทุน
7. กรณีผู้ใช้บริการมีการสมัครใช้ TISCO Alert และ / หรือ บริการ TISCO PromptPay หมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้บริการ TISCO My Wealth จะต้องเป็นหมายเลขโทรศัพท์เดียวกันกับการใช้บริการข้างต้น

2. ค่าธรรมเนียม / บริการ

บริการ	อัตราค่าธรรมเนียม/บริการ (บาท)
ค่าธรรมเนียมแรกเข้า / รายปี	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
ค่าธรรมเนียมการ Download Mobile Application	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
โอนเงินระหว่างบัญชีตนเองภายในธนาคารทีสโก้ (ไม่จำกัดจำนวนเงิน และจำนวนครั้ง)	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
โอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่นภายในธนาคารทีสโก้*	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
โอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่นต่างธนาคาร (ORFT)* - วงเงินโอนไม่เกิน 20,000 บาท	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
- วงเงินโอนมากกว่า 20,000 บาท แต่ไม่เกิน วงเงินสูงสุดที่กำหนด	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
โอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์* - วงเงินโอนไม่เกิน 5,000 บาท	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
- วงเงินโอนมากกว่า 5,000 บาท แต่ไม่เกิน 30,000 บาท	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
- วงเงินโอนมากกว่า 30,000 บาท แต่ไม่เกิน 100,000 บาท	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
- วงเงินโอนมากกว่า 100,000 บาท แต่ไม่เกิน วงเงินสูงสุดที่กำหนด	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
การชำระค่าสินค้าและบริการ	ค่าธรรมเนียมเป็นไปตามประกาศของธนาคาร

หมายเหตุ โปรดศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมจากการประกาศอัตราค่าบริการต่างๆ เบื้องต้น ที่เกี่ยวข้องกับเงินฝากให้สินเชื่อ และค่าบริการอื่นๆ ที่ธนาคารทีสโก้ทุกสาขา หรือ www.tisco.co.th

3. วงเงินการทำธุรกรรม

- 1) วงเงินในการทำธุรกรรมสำหรับลูกค้าใหม่ที่ได้รับการอนุมัติเปิดบัญชีเงินฝาก และ/หรือ ลูกค้าที่สมัครใช้บริการ TISCO My Wealth ตั้งแต่วันที่ 26 สิงหาคม 2568 เป็นต้นไป

ประเภทบริการ		วงเงินรวมทุกบัญชี / ทุกประเภทบริการ สูงสุดต่อวัน		
		50,000 บาท	200,000 บาท	600,000 บาท
โอนเงิน	● ภายในบัญชีตนเอง (บัญชีตนเองภายในธนาคาร ทิสโก้ที่ผูกกับบริการ TISCO My Wealth)	ไม่จำกัดวงเงิน และจำนวนครั้งในการโอน		
	● บัญชีบุคคลอื่นภายในธนาคารทิสโก้ ● บัญชีต่างธนาคาร ● โอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์ / QR Code ● เติมนเงิน (สูงสุดไม่เกิน 10,000 บาท ต่อรายการ)	40,000 บาท	150,000 บาท	500,000 บาท
จ่ายบิล	ชำระค่าสินค้าและบริการ	10,000 บาท	50,000 บาท	100,000 บาท

- 2) วงเงินในการทำธุรกรรมสำหรับลูกค้าปัจจุบันที่สมัครใช้บริการ TISCO My Wealth ก่อนวันที่ 26 สิงหาคม 2568

ประเภทบริการ		วงเงินรวมทุกบัญชี / ทุกประเภทบริการ สูงสุด 500,000 บาท ต่อวัน		
โอนเงิน	● ภายในบัญชีตนเอง (บัญชีตนเองภายในธนาคารทิสโก้ที่ผูกกับ บริการ TISCO My Wealth)	ไม่จำกัดวงเงิน และจำนวนครั้งในการโอน		
	● บัญชีบุคคลอื่นภายในธนาคารทิสโก้ ● บัญชีต่างธนาคาร ● โอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์ / QR Code ● เติมนเงิน (สูงสุดไม่เกิน 10,000 บาท ต่อรายการ)	500,000 บาท		
จ่ายบิล	ชำระค่าสินค้าและบริการ	500,000 บาท		

- 3) บริการกองทุนรวม วงเงินทำรายการรวม สูงสุดไม่เกิน 20 ล้านบาทต่อรายการ

4. ข้อเสนอแนะสำหรับผู้ใช้บริการ

1. เก็บรักษาอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ไว้กับตนเองเสมอ
2. เพื่อความปลอดภัย ลูกค้าควรเปิดใช้บริการ TISCO My Wealth ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต หรือผ่านระบบเครือข่ายของโทรศัพท์มือถือเท่านั้น
3. ลูกค้า TISCO My Wealth ต้องเก็บรักษาชื่อผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password) เป็นความลับ ไม่เปิดเผยให้ผู้อื่นทราบ รวมถึงไม่ควรเขียนหรือจดรหัสผ่านไว้ในที่ที่บุคคลอื่นสามารถเห็นได้
4. ตรวจสอบความถูกต้องของรายการธุรกรรมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันรายการผิดปกติที่อาจเกิดขึ้นกับบัญชีของท่าน
5. ทำการออกจากระบบโดยการ log out ทุกครั้ง หลังจากทำธุรกรรมออนไลน์เสร็จสิ้นแล้ว
6. ติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสบนอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ และ Update รวมถึง Scan ไวรัสอยู่เสมอ

5. การเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัว

1. ผู้ใช้บริการสามารถแจ้งความประสงค์เปลี่ยนแปลงข้อมูลอีเมล และ/หรือ หมายเลขโทรศัพท์ ได้ที่สาขาของธนาคารทิสโก้ทุกสาขา พร้อมแสดงบัตรประจำตัวประชาชน ประกอบการแจ้งเปลี่ยนแปลง
2. การเปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์มือถือเพื่อใช้งาน TISCO My Wealth มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์มือถือบริการ TISCO Alert และ TISCO PromptPay ด้วย

6. ช่องทางการติดต่อ / รายละเอียดอื่นเพิ่มเติม

1. กรณีโทรศัพท์มือถือสูญหาย หรือประสงค์จะระงับใช้บริการชั่วคราว หรือ ลืม Username สามารถติดต่อ TISCO Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 0 2080 6000 กด 2 หรือ 0 2633 6000 กด 2 หรือสาขาธนาคารทิสโก้ ทุกสาขา
2. กรณีที่ต้องการเปลี่ยนแปลงอีเมล และ/หรือ หมายเลขโทรศัพท์ หรือประสงค์จะ Reset Password ผู้ใช้บริการต้องติดต่อสาขาธนาคารทิสโก้ ตามวันและเวลาทำการของแต่ละสาขา
3. ธนาคารจะมีการแจ้งผลเพื่อยืนยันการทำธุรกรรมต่าง ๆ ผ่าน TISCO My Wealth เช่น การเข้าใช้งาน การโอนเงิน การชำระค่าสินค้าและบริการ การสมัครบริการพร้อมเพย์ และเปลี่ยนแปลงข้อมูลต่างๆ ผ่านทางอีเมลที่ผู้ให้บริการได้ลงทะเบียนไว้กับธนาคาร ณ วันที่สมัครใช้บริการ หากผู้ให้บริการไม่ได้เป็นผู้ทำรายการ ผู้ให้บริการควรแจ้งธนาคารทราบทันทีผ่าน TISCO Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 0 2080 6000 กด 2 หรือ 0 2633 6000 กด 2 ตลอด 24 ชั่วโมง
4. ผู้ใช้บริการสามารถศึกษารายละเอียดการให้บริการเพิ่มเติมได้ที่ www.tisco.co.th

ข้อควรทราบ : ธนาคารไม่มีนโยบายในการสอบถามข้อมูลส่วนตัวของท่านผ่านอีเมล โทรศัพท์ หรือการติดต่อรูปแบบอื่นๆ รวมทั้งไม่มีนโยบายส่ง SMS หรือจัดทำหน้าจอเพื่อให้กรอกข้อมูลส่วนตัว หรืออีเมลเพื่อขอให้ท่านดาวน์โหลดหรือติดตั้งโปรแกรมใดๆ สำหรับการทำการธุรกรรมต่างๆ กับธนาคาร ดังนั้น หากมีผู้ติดต่อท่านเพื่อสอบถามข้อมูลส่วนตัว หรือได้รับข้อความ SMS หน้าจอ หรืออีเมลในทำนองดังกล่าว หรือได้ทำการคลิกลิงก์เพื่อดาวน์โหลดโปรแกรมที่ต้องสงสัยไปแล้ว หรือพบหน้าจอหรือข้อความที่ไม่คุ้นเคย หรือผิดไปจากปกติ ควรหยุดทำรายการทันที และแจ้งเจ้าหน้าที่ธนาคารทันทีที่ TISCO Contact Center หมายเลข 0 2080 6000 กด 2 หรือ 0 2633 6000 กด 2 ได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง

หมายเหตุ

- ข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือบริการในเอกสารฉบับนี้ มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 26 สิงหาคม 2568
- ข้อมูลดังกล่าวข้างต้นเป็นข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือบริการ เพื่อประกอบการตัดสินใจในการใช้บริการทางการเงิน ในกรณีที่ผู้ให้บริการตกลงให้บริการดังกล่าวแล้ว ผู้ใช้บริการจะต้องผูกพันตามข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการผลิตภัณฑ์หรือบริการทางการเงินนั้น และประกาศอัตราค่าบริการต่าง ๆ เบี่ยงปรับ ที่เกี่ยวข้องกับเงินฝาก เงินให้สินเชื่อ และค่าบริการอื่น ๆ ของธนาคารที่จะประกาศต่อไป
- หากมีการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดหรือเงื่อนไข ธนาคารจะประกาศให้ทราบด้วยวิธีการประกาศ ณ ที่ทำการสาขาของธนาคาร และ/หรือ ในเว็บไซต์ของธนาคาร