

## เรียนท่านลูกค้าผู้มีอุปการะคุณ

### เรื่อง แจ้งเตือนอีเมลหลอกลวงลูกค้า

เนื่องจากขณะนี้ไม่มีเจ้าหน้าที่ส่งอีเมลหลอกลวงแพร่หลายไปยังบุคคลทั่วไป โดยมีข้อความแจ้งว่าบัญชีของท่านมีปัญหา หรือแจ้งว่าธนาคารมีการพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยใหม่ โดยท่านต้องทำรายการ/แก้ปัญหา ด้วยการ Click Link ในอีเมลดังกล่าว ซึ่งจะเชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์ปลอมที่ไม่ใช่ เว็บไซต์ของธนาคารเช่น "<http://balatom79.free.fr/anchois/forum/bangk.htm>" เว็บไซต์ดังกล่าวจะมีลักษณะเหมือนกับเว็บไซต์ e-Statement ของธนาคารทีสโก้ทุกประการ

ธนาคารขอเรียนว่า ธนาคารมิได้ส่งอีเมลที่มี Link ให้ท่าน Click เพื่อเข้าสู่ระบบใดๆ ของธนาคาร และไม่มีนโยบายสอบถามข้อมูลส่วนตัวใดๆ ผ่านทางอีเมลแต่อย่างใด การเข้าสู่ระบบ e-Statement ของธนาคารท่านจะต้องใช้ Shortcut (Favorite) ที่ท่านสร้างด้วยตนเองหรือพิมพ์ ชื่อเว็บไซต์ด้วยตัวท่านเองเท่านั้น

อย่างไรก็ดี หากท่านได้ Click Link และกรอกข้อมูลลงในเว็บไซต์ปลอมโดยผู้เท่าไม่ถึงการณ์ไปแล้ว โปรดรีบแจ้ง TISCO Contact Center 0-2633-6000 กด 2 โดยด่วน ธนาคารจะดำเนินการเปลี่ยน Password หรืออายัดบัญชีเพื่อความปลอดภัยทันที

ขอแสดงความนับถือ

ธนาคารทีสโก้ จำกัด (มหาชน)

### ตัวอย่างอีเมลหลอกลวง

