

ตารางสถิติระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขัดข้องที่กระทบต่อการให้บริการผ่านช่องทางสำคัญ

จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 2/2562)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 3/2562)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 4/2562)				จำนวนครั้งที่บริการขัดข้อง (ไตรมาส 1/2563)			
Mobile Banking	Internet Banking	ATM/CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM/CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM/CDM	สาขา	Mobile Banking	Internet Banking	ATM/CDM	สาขา
1 ครั้ง		-	-	1 ครั้ง		-	-	1 ครั้ง/2 ชั่วโมง		-	-				

คำอธิบาย

บริการขัดข้อง หมายถึง ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารพาณิชย์ไม่สามารถให้บริการผ่านช่องทาง Mobile Banking, Internet Banking, ATM/CDM และสาขาได้ ทั้งหมดหรือบางส่วน

-	ไม่มีเหตุการณ์บริการขัดข้อง
	ไม่มีบริการ