



## ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการทิสโก้พร้อมเพย์ (TISCO PromptPay)

ข้อตกลงนี้ใช้บังคับระหว่าง บมจ. ธนาคารทิสโก้ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร” กับผู้ที่ธนาคารอนุมัติให้เป็นผู้ใช้บริการ TISCO PromptPay ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ใช้บริการ” โดยผู้ใช้บริการยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ TISCO PromptPay ทุกประการ ดังต่อไปนี้

ข้อ 1. บริการTISCO PromptPay คือการใช้เลขประจำตัวประชาชน หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือเลขประจำตัวผู้เสียภาษีของผู้ขอใช้บริการ แทนการใช้เลขบัญชีธนาคารในการทำธุรกรรมรับเงิน โอนเงิน หรือบริการอื่น ๆ ที่ธนาคารจัดให้มีเพิ่มเติมในภายหลัง

ข้อ 2. ผู้ขอใช้บริการต้องกรอกคำขอดำเนินการบริการ TISCO PromptPay หรือทำรายการสมัครใช้บริการ TISCO PromptPay (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกรวมว่า “คำขอใช้บริการ”) กับธนาคารตามช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนดได้แก่ ที่ทำการสาขาของธนาคาร ตู้เอทีเอ็มของธนาคาร หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติมในภายหลัง สำหรับบุคคลธรรมดาผู้ขอใช้บริการสามารถใช้เลขประจำตัวประชาชน หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถืออย่างใดอย่างหนึ่งหรือทั้งสองอย่าง สำหรับนิติบุคคลสามารถใช้เลขประจำตัวผู้เสียภาษีเท่านั้น ทั้งนี้อาจกำหนดให้ข้อมูลอื่นใดที่ธนาคารจะมีประกาศให้ทราบเพิ่มเติมในภายหลัง (ถ้ามี) เป็น TISCO PromptPay เพื่อผูกกับบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่ได้เปิดไว้กับธนาคาร ภายใต้เงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

ข้อ 3. ภายใต้ดุลยพินิจในการดำเนินการของธนาคาร ผู้ขอใช้บริการจะต้องเป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลที่มีสัญชาติไทยซึ่งเป็นเจ้าของบัญชีเงินฝากประเภทออมทรัพย์หรือกระแสรายวันกับธนาคารเท่านั้น และภายใต้เงื่อนไขดังนี้

3.1) บัญชีเงินฝากที่ขอใช้บริการ TISCO PromptPay ต้องมีสถานะบัญชีเป็นปกติโดยมีชื่อผู้ขอใช้บริการเป็นเจ้าของบัญชีแต่เพียงผู้เดียว เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น

3.2) กรณีบุคคลธรรมดา ผู้ขอใช้บริการสามารถสมัครใช้บริการ TISCO PromptPay ด้วยเลขประจำตัวประชาชน และ/หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือเพื่อใช้แทนเลขที่บัญชีเงินฝากบัญชีใดบัญชีหนึ่งได้แต่การสมัครใช้

บริการTISCO PromptPay ด้วยหมายเลขโทรศัพท์มือถือจะใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือได้เพียง1 หมายเลข ต่อ1 บัญชีเงินฝากเท่านั้น ทั้งนี้ เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น

3.3) กรณีนิติบุคคล ผู้ขอใช้บริการสามารถสมัครใช้บริการ TISCO PromptPay ด้วยเลขประจำตัวผู้เสียภาษีเพื่อใช้แทนเลขที่บัญชีเงินฝากบัญชีใดบัญชีหนึ่งได้ทั้งนี้เว้นแต่ธนาคารจะกำหนดเป็นอย่างอื่น

3.4) เลขประจำตัวประชาชน และ/หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือเลขประจำตัวผู้เสียภาษีที่สมัครขอใช้บริการ PromptPay ณ ขณะใดขณะหนึ่งนั้น สามารถขอใช้บริการ PromptPay กับบัญชีเงินฝากได้เพียง 1 บัญชีเท่านั้น โดยเลขประจำตัวประชาชน และ/หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือเลขประจำตัวผู้เสียภาษีดังกล่าวต้องไม่เคยสมัครใช้บริการ PromptPay กับธนาคารหรือสถาบันการเงินอื่น เว้นแต่ได้มีการยกเลิกการใช้เลขประจำตัวประชาชน และ/หรือ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือเลขประจำตัวผู้เสียภาษีดังกล่าวในการใช้บริการ PromptPay ตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารหรือสถาบันการเงินนั้น ๆ กำหนดแล้ว

ข้อ 4. การลงทะเบียนจะมีผลสำเร็จ เมื่อธนาคารได้รับคำขอใช้บริการของผู้ขอใช้บริการ และผ่านการตรวจสอบข้อมูลการสมัครใช้บริการตามเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด และผ่านการตรวจสอบข้อมูลการลงทะเบียนกับ บริษัท เนชั่นแนล โอิทีเอ็มเอ็กซ์จำกัด (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ITMX”) หรือของผู้ให้บริการอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ระบบลงทะเบียน” เรียบร้อยแล้ว และธนาคารจะแจ้งผลการลงทะเบียน TISCO PromptPay ดังกล่าวให้ผู้ขอใช้บริการทราบผ่านช่องทางที่ผู้ขอใช้บริการทำรายการ หรือวิธีการอื่นตามที่ธนาคารกำหนด

ข้อ 5. ผู้ขอใช้บริการรับรองว่าข้อมูลใด ๆ ที่ระบุในคำขอใช้บริการ หรือเอกสารอื่นใดที่เกี่ยวข้องซึ่งผู้ขอใช้บริการได้แจ้งแก่ธนาคารนั้นเป็นข้อมูลจริงที่ถูกต้องสมบูรณ์และเป็นปัจจุบันสำหรับการใช้บริการนี้รวมทั้งผู้ขอใช้บริการมีสิทธิ และมีความสามารถตามกฎหมายในการขอใช้บริการและทำธุรกรรมใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอใช้บริการและการใช้บริการนี้รวมถึงการยอมรับผูกพันตามข้อตกลงและเงื่อนไขนี้

ข้อ 6. ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้ TISCO PromptPay ที่ได้ลงทะเบียนสำเร็จแล้วแทนการระบุเลขที่บัญชีเงินฝากที่ขอใช้บริการนั้น เพื่อการรับโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากดังกล่าวสำหรับรายการเงินโอนในประเทศ ภายในวงเงินต่อครั้งและต่อวันที่ผู้ขอใช้บริการหรือผู้โอนเงินกำหนด แต่ต้องไม่เกินจำนวนหรือหลักเกณฑ์ตามข้อกำหนดของธนาคาร

นอกเหนือไปจากที่กำหนดไว้โดยเฉพาะในข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการนี้แล้ว ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่าการใช้บริการ TISCO PromptPay นี้มิได้มีผลเป็นการยกเลิกเพิกถอนหรือเปลี่ยนแปลงสิทธิและหน้าที่ใด ๆ ที่ผู้ขอใช้บริการและธนาคารมีอยู่ต่อกันภายใต้เงื่อนไขทั่วไปสำหรับการใช้บริการของธนาคารและการเปิดบัญชีเงินฝากที่ถูกผูกกับ TISCO PromptPay แต่ประการใด ทั้งนี้ให้ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการนี้อยู่ภายใต้บังคับและเป็น ส่วนหนึ่งของเงื่อนไขทั่วไปสำหรับการใช้บริการของธนาคารและการเปิดบัญชีเงินฝากที่ถูกผูกกับ TISCO PromptPay ด้วย

ข้อ 7. ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการทำธุรกรรมเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากใด ๆ หากได้มีการระบุ TISCO PromptPay ที่ผูกกับบัญชีเงินฝากนั้นแล้ว ย่อมมีผลเท่ากับเป็นการระบุเลขที่บัญชีเงินฝากและเป็นการทำธุรกรรมกับบัญชีเงินฝากนั้น ๆ และมีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ

ข้อ 8. ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่จะต้องแจ้งขอยกเลิกการใช้ TISCO PromptPay เมื่อผู้ขอใช้บริการไม่ใช้งานหรือมีการโอนหรือเปลี่ยนตัวผู้ครอบครองใช้งานหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ได้ลงทะเบียนใช้บริการ TISCO PromptPay ดังกล่าว โดยธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องตรวจสอบข้อมูลดังกล่าวแต่อย่างใด

ข้อ 9. ผู้ขอใช้บริการมีสิทธิเปลี่ยนแปลง ปรับปรุงข้อมูลที่ถูกผูกกับ TISCO PromptPay หรือยกเลิก TISCO PromptPay ได้โดยติดต่อเจ้าหน้าที่ ณ ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ หรือสาขาอื่น ตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

ข้อ 10. ธนาคารมีสิทธิระงับการให้บริการชั่วคราว หรือยกเลิกการให้บริการนี้ หรือบริการใดภายใต้บริการนี้ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนแก่ผู้ขอใช้บริการเมื่อใดก็ได้โดยธนาคารจะไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าสำหรับในกรณีต่อไปนี้

10.1) บัญชีเงินฝากที่ขอใช้บริการ TISCO PromptPay ถูกปิด ไม่ว่าจะโดยผู้ขอใช้บริการ หรือโดยธนาคาร เนื่องจากบัญชีถูกปรับสถานะเป็นบัญชีขาดการติดต่อ หรือเงื่อนไขอื่น ๆ ตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร

10.2) เมื่อธนาคารรับทราบว่าหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ขอใช้บริการ TISCO PromptPay ถูกยกเลิกหมายเลข หรือถูกครอบครองโดยบุคคลอื่น อันสมควรเชื่อได้ว่ามีการปลอมแปลง หรือผู้ขอใช้บริการมีพฤติกรรมส่อไปในทางทุจริต หรือกระทำการทุจริตใด ๆ ต่อธนาคารหรือบุคคลใด ๆ เป็นเหตุให้ธนาคารหรือบุคคลใด ๆ ได้รับความเสียหายหรืออาจได้รับความเสียหายหรือเหตุอื่นใด

10.3) ธนาคารสงสัยหรือเห็นว่า มีการใช้ TISCO PromptPay หรือบัญชีเงินฝากที่ถูกผูกกับ TISCO PromptPay เพื่อหรือในกิจการที่อาจเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีลักษณะเป็นธุรกรรมที่อาจผิดกฎหมาย หรือในลักษณะที่ผิดปกติหรือเป็นการฉ้อฉล หรือทุจริต หรือขัดต่อกฎหมาย หรือมีการกระทำที่มิชอบโดยประการใด ๆ

10.4) ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งศาลหรือผู้มีอำนาจตามกฎหมาย

ข้อ 11. ธนาคารจะรับผิดชอบสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นในกรณีที่ธนาคารกระทำโดยจงใจ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง ซึ่งเป็นความเสียหายที่ตามปกติย่อมเกิดขึ้นเท่านั้น แต่ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากพฤติกรรมพิเศษ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ไม่ว่าจะในกรณีใด ๆ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสาเหตุต่างๆ ดังต่อไปนี้

11.1) ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการปิดบัญชีเงินฝากที่ลงทะเบียนไว้กับบริการนี้ อันมีผลทำให้ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถรับเงินโอนผ่านบริการนี้ หรือ ทำธุรกรรมเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากใด ๆ ที่อาจถูกกำหนดขึ้นในอนาคต

11.2) กรณีผู้ขอใช้บริการยกเลิกการใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือเปลี่ยนแปลงการครอบครองหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ลงทะเบียน และไม่ได้แจ้งให้ธนาคารทราบ

11.3) เหตุสุดวิสัยต่างๆ หรือเหตุการณ์ที่ธนาคารไม่สามารถควบคุมได้ ซึ่งรวมถึงการที่อุปกรณ์ ระบบสื่อสาร หรือการส่งสัญญาณเชื่อมต่อไม่ทำงาน หรือการรบกวนจากไวรัสคอมพิวเตอร์หรือจากการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือในกรณีที่ธนาคารปิดให้บริการนี้ เพื่อปรับปรุงหรือบำรุงรักษาระบบ อันเป็นเหตุให้ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถใช้บริการนี้ได้

11.4) ความล่าช้า ความผิดพลาด ความบกพร่องของระบบคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์ต่างๆ ของผู้ขอใช้บริการ หรือของธนาคาร หรือของผู้ให้บริการระบบอินเทอร์เน็ต (Internet Service Provider) หรือของ ITMX หรือเครือข่ายการสื่อสารอื่น เว้นแต่ในกรณีที่ความล่าช้า ความผิดพลาด หรือความบกพร่องดังกล่าว เกิดจากความตั้งใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร

11.5) การที่ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงของบริการนี้

ข้อ 12. ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารเก็บ รวบรวม ใช้ เปิดเผย หรือให้ข้อมูลบางส่วนหรือทั้งหมดเกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการ แก่บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดตามความจำเป็นและเหมาะสม หรือเห็นว่าจะเป็นประโยชน์แก่ผู้ขอใช้บริการในการที่จะได้รับข้อเสนอเกี่ยวกับบริการต่าง ๆ และให้ความยินยอมนี้มีผลอยู่ตลอดไป แม้จะได้มีการยกเลิกบริการนี้ หรือปิดบัญชีเงินฝากแล้วก็ตาม

ข้อ 13. ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการนี้รวมทั้งเงื่อนไขในการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร และตกลงชำระค่าธรรมเนียม ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการนี้ตามที่ธนาคารกำหนดและแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยประกาศเป็นการทั่วไปผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคาร ทั้งที่มีอยู่แล้วในขณะนี้และที่ธนาคารจะกำหนดขึ้นใหม่หรือเปลี่ยนแปลงในภายหน้าตามที่ธนาคารเห็นสมควรทุกประการ โดยให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงและเงื่อนไขนี้ด้วย

ข้อ 14. ธนาคารขอสงวนสิทธิในการแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในการให้บริการตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร