



## ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการทิสโก้ มายเวลธ์ (TISCO My Wealth)

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ใช้บังคับระหว่าง ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร”) กับผู้ใช้บริการที่มีการสมัครใช้บริการ ทิสโก้ มายเวลธ์ (TISCO My Wealth) และได้รับอนุมัติให้เป็นผู้ให้บริการ ทิสโก้ มายเวลธ์ (TISCO My Wealth) จากธนาคาร (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ให้บริการ”) โดยผู้บริภการยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ ทิสโก้ มายเวลธ์ (TISCO My Wealth) ทุกประการ ดังต่อไปนี้

1. บริการทิสโก้ มายเวลธ์ (TISCO My Wealth) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “TISCO My Wealth”) คือ การให้บริการของธนาคารเพื่ออำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมทางการเงิน และ/หรือ บริการข้อมูลทางการเงินแก่ผู้ใช้บริการสำหรับการโอนเงิน การสอบถามยอดคงเหลือในบัญชีเงินฝาก และ/หรือ บัญชีสินเชื่อ บริการกองทุนรวมที่ธนาคารเป็นนายหน้าซื้อขายกองทุน (Selling Agent) รวมถึงการชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการใดๆ ที่ผู้ใช้บริการมีกับธนาคาร หรือที่ธนาคารจัดให้มีเพิ่มเติมในภายหน้า โดยผ่านโทรศัพท์มือถือ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เคลื่อนที่ หรืออุปกรณ์อื่นใดที่สามารถใช้ในการทำรายการหรือใช้บริการ TISCO My Wealth (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “อุปกรณ์เพื่อทำรายการ”) ทั้งนี้ หากมีการเปลี่ยนแปลงขอบเขตในการให้บริการ TISCO My Wealth ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบตามช่องทางที่ธนาคารกำหนด
2. ผู้ใช้บริการตกลงว่าในกรณีทีเลขที่บัญชีเงินฝาก และ/หรือ บัญชีสินเชื่อ และ/หรือ หมายเลขอ้างอิงอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้บริการในการใช้บริการ TISCO My Wealth นี้ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกรวมว่า “บัญชีผู้ใช้บริการ”) ได้เปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ให้ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ TISCO My Wealth นี้ยังคงมีผลใช้บังคับสำหรับบัญชีผู้ใช้บริการที่เปลี่ยนแปลงนั้นด้วยทุกประการ
3. ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการฟังก์ชันลงทุน (Investment) ซึ่งแสดงบัญชีกองทุน หรือข้อมูลอื่นๆ ได้ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่าการแสดงข้อมูลดังกล่าว เป็นเพียงการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการเพื่อประกอบการตัดสินใจเบื้องต้นสำหรับการออม การลงทุน หรือการใช้จ่ายเท่านั้น ไม่ได้เป็นการวิเคราะห์ความเสี่ยง รับรอง หรือรับประกันผลตอบแทนจากการออม การลงทุน หรือการใช้จ่ายของผู้ใช้บริการแต่อย่างใด และผู้ใช้บริการทราบว่าข้อมูลดังกล่าวที่ปรากฏ จะเป็นข้อมูลตามวันที่และเวลาที่ระบบแสดง
4. ในการเข้าใช้บริการผู้ใช้บริการจะต้องรักษาชื่อบัญชี (Username) TISCO My Wealth, รหัสผ่าน (Password), รหัสผ่านเพื่อใช้งานอุปกรณ์ (PIN – Personal Identification Number), รหัสเพื่อการทำรายการ (OTP-One Time Password) หรือรหัสอื่นใดที่เกี่ยวข้องในการทำรายการผ่านบริการ TISCO My Wealth (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกรวมว่า “รหัสประจำตัว”) ไว้เป็นความลับ และไม่เปิดเผยหรือกระทำการใดๆ ที่อาจทำให้ผู้อื่นทราบรหัสประจำตัวดังกล่าวโดยเด็ดขาด รวมถึงต้องไม่ทำให้อุปกรณ์เพื่อทำรายการ ซึ่งใช้ในการใช้บริการ TISCO My Wealth ตกอยู่ภายใต้อำนาจครอบครองของบุคคลอื่น ทั้งนี้ หากเกิดความเสียหายประการใดจากการสูญหายหรือเปิดเผยรหัสประจำตัว หรือข้อมูลดังกล่าว หรือจากการที่อุปกรณ์เพื่อทำรายการตกอยู่ในความครอบครองของบุคคลอื่น หรือจากสาเหตุอื่นใด ธนาคารจะไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายและ/หรือสูญหายใดๆ ทั้งสิ้น  
ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการสามารถเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน (Password) และรหัสผ่านเพื่อใช้งานอุปกรณ์ (PIN – Personal Identification Number) เพื่อการใช้บริการ TISCO My Wealth ได้ตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด
5. ผู้ใช้บริการรับรองว่าข้อมูลที่ใช้สำหรับการสมัครใช้บริการ TISCO My Wealth ตลอดจนถึงจะได้มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงในภายหลังนั้น เป็นข้อมูลที่ถูกต้อง สมบูรณ์ เป็นปัจจุบัน และเป็นข้อมูลของผู้ใช้บริการจริง นอกจากนี้ ผู้ใช้บริการขอรับรองว่าตนเป็นผู้มีสิทธิและความสามารถตามกฎหมายในการขอใช้บริการ TISCO My Wealth และ/หรือ ทำธุรกรรมใดๆ ภายใต้บริการ TISCO My Wealth นี้
6. ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่าการกระทำใดๆ ผ่านบริการ TISCO My Wealth และ/หรือ บริการอื่นใดภายใต้บริการ TISCO My Wealth ไม่ว่าจะเกี่ยวกับบัญชีผู้ใช้บริการหรือไม่ หากได้กระทำไปโดยการใส่รหัสประจำตัว และ/หรือ ใช้ข้อมูลอื่นใดที่ธนาคารจัดส่ง

ให้ผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ของผู้ใช้บริการตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ TISCO My Wealth นี้ ให้ถือว่า ถูกต้องสมบูรณ์ผูกพันผู้ใช้บริการ โดยผู้ใช้บริการไม่ต้องลงลายมือชื่อในเอกสารใดๆ ทั้งสิ้น และผู้ใช้บริการตกลงรับผิดชอบการกระทำดังกล่าวเสมือนหนึ่งว่าผู้ใช้บริการเป็นผู้กระทำด้วยตนเอง ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเกิดขึ้นโดยผู้ใช้บริการหรือบุคคลใด และไม่ว่าจะด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายหรือการสูญหายใดๆ อันอาจเกิดขึ้นหรือที่เกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าวข้างต้นแก่ผู้ใช้บริการและ/หรือ บุคคลที่ได้รับความเสียหาย และผู้ใช้บริการจะไม่นำมาเป็นข้ออ้าง โต้แย้ง หรือฟ้องร้องต่อสู้กับธนาคารทั้งสิ้น

7. ในการเข้าใช้บริการ TISCO My Wealth ผู้ใช้บริการต้องใส่รหัสประจำตัวให้ถูกต้องพร้อมปฏิบัติตามขั้นตอน วิธีการ และเงื่อนไขการใช้บริการที่ธนาคารกำหนดอย่างถูกต้องครบถ้วนทุกครั้ง และหากใส่รหัสประจำตัวไม่ถูกต้องเกินจำนวนครั้งตามที่ธนาคารกำหนดระบบจะระงับการให้บริการ TISCO My Wealth ชั่วคราว โดยผู้ใช้บริการต้องติดต่อสาขาธนาคารหรือผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนดเพื่อดำเนินการปลดล็อกรหัสประจำตัวดังกล่าว  
ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงว่าการระงับการให้บริการ TISCO My Wealth ชั่วคราวดังกล่าวจะไม่มีผลเป็นการยกเลิกการทำธุรกรรมที่เป็นการทำคำสั่งไว้ล่วงหน้า และ/หรือ ธุรกรรมที่ทำเสร็จสิ้นตามขั้นตอนการใช้บริการ TISCO My Wealth แต่ละประเภท และผู้ใช้บริการตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆ กับธนาคารทั้งสิ้น
8. ผู้ใช้บริการสามารถเข้าใช้บริการ TISCO My Wealth โดยสามารถทำรายการโอนเงิน และ/หรือ รายการชำระค่าสินค้าและ/หรือ บริการ และ/หรือ ธุรกรรมอื่นๆ ได้ภายในวงเงินต่อครั้ง และ/หรือ ต่อวันในการทำธุรกรรมแต่ละประเภทผ่านบริการ TISCO My Wealth นี้ ตามที่ธนาคารกำหนด ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถเรียกดูจำนวนวงเงินและเปลี่ยนแปลงวงเงินการทำธุรกรรมได้ผ่านช่องทางที่ใช้บริการ TISCO My Wealth นี้ หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด โดยต้องไม่เกินวงเงินสูงสุดที่ธนาคารกำหนด
9. เมื่อผู้ใช้บริการทำรายการโอนเงิน และ/หรือ รายการชำระค่าสินค้าและบริการ และ/หรือ ธุรกรรมอื่นๆ ผ่านบริการ TISCO My Wealth ตามที่ธนาคารเปิดให้บริการในปัจจุบันและที่จัดให้มีเพิ่มเติมในภายหลังเสร็จสิ้นสมบูรณ์ตามข้อกำหนดของธนาคาร ผู้ใช้บริการตกลงให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีผู้ใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารตามจำนวนเงินที่ทำรายการ ร่วมกับอัตราค่าธรรมเนียมที่ธนาคารกำหนด อันเกี่ยวกับการใช้บริการ TISCO My Wealth นี้ หรือเป็นไปตามประกาศอัตราค่าธรรมเนียมของธนาคาร รวมถึงอัตราค่าธรรมเนียมที่จะมีการประกาศเปลี่ยนแปลงในภายหลังตามที่ธนาคารได้ประกาศเป็นการทั่วไปผ่านช่องทางต่างๆ ของธนาคาร ทั้งนี้ รายละเอียดการหักเงินและค่าธรรมเนียม จากบัญชีผู้ใช้บริการให้มีผลตามกำหนดเวลาของธนาคาร ดังนี้
  - 9.1 กรณีเป็นการทำรายการแบบมีผลทันที ธนาคารจะดำเนินการหักเงินจากบัญชีผู้ใช้บริการทันทีที่การทำรายการเสร็จสิ้นสมบูรณ์ตามข้อกำหนดของธนาคาร
  - 9.2 กรณีเป็นการทำรายการส่งคำสั่งไว้ล่วงหน้า และการทำรายการเสร็จสิ้นสมบูรณ์ตามข้อกำหนดของธนาคาร ธนาคารจะดำเนินการหักเงินจากบัญชีผู้ใช้บริการตามวันที่มีผลตามที่ระบุในรายการดังกล่าวทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ธนาคารจะไม่ทำรายการโอนเงิน และ/หรือ รายการชำระค่าสินค้าและบริการ และ/หรือ ธุรกรรมอื่นๆ ในกรณีที่ผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ TISCO My Wealth นี้ หรือในกรณีที่ไม่สามารถหักเงินจากบัญชีผู้ใช้บริการ เพื่อดำเนินการตามรายการที่ใช้บริการได้แจ้งไว้กับธนาคารได้
10. ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถเปลี่ยนแปลง หรือระงับ หรือยกเลิก รายการโอนเงิน และ/หรือ รายการชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการ และ/หรือ ธุรกรรมอื่นๆ ภายหลังจากที่ได้จัดส่งรายการนั้นๆ ให้แก่ธนาคารผ่านบริการ TISCO My Wealth แล้ว และ/หรือ เมื่อการทำรายการ หรือธุรกรรมนั้นๆ ได้มีผลสมบูรณ์แล้ว ยกเว้นกรณีการทำรายการแบบทำคำสั่งไว้ล่วงหน้า ผู้ใช้บริการสามารถทำการแก้ไขเปลี่ยนแปลง หรือระงับ หรือยกเลิกรายการนั้นผ่านบริการ TISCO My Wealth ก่อนวันที่ธนาคารจะได้กระทำการใดๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามรายการนั้นได้ ทั้งนี้ เป็นไปตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

11. ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ตรวจสอบรายการตามที่ปรากฏในหลักฐานการทำรายการ รายการเดินบัญชี รวมทั้งข้อความแจ้งการใช้บริการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ TISCO My Wealth ตามที่ธนาคารจัดส่งให้ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือข้อความ SMS หรือตามวิธีการและช่องทางที่ธนาคารกำหนด หากพบข้อผิดพลาดหรือความผิดปกติใดในการใช้บริการ TISCO My Wealth ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบโดยทันที ผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ให้บริการต้องแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับรายการที่ผิดปกติ อันได้แก่ วันที่ทำรายการ ประเภทรายการ เลขที่บัญชีผู้ให้บริการ (ถ้ามี) ของผู้ให้บริการและของผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวนเงิน รวมทั้งข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวกับการทำรายการที่มีข้อผิดพลาดดังกล่าวตามที่ธนาคารกำหนด และ/หรือ แจ้งธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และสอบสวนหาสาเหตุของข้อผิดพลาด รวมถึงแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวโดยเร็ว ทั้งนี้ ธนาคารจะแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ใช้บริการทราบตามวิธีการและช่องทางที่ธนาคารกำหนด เช่น ทางโทรศัพท์ หรือไปรษณีย์ หรือทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) หรือโดยวิธีการและช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะได้อำหนดเพิ่มเติม
- หากผู้ให้บริการไม่ทักท้วง ให้ถือว่ารายการตามที่ปรากฏในหลักฐานการทำรายการ รายการเดินบัญชี รวมทั้งข้อความแจ้งการใช้บริการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับ TISCO My Wealth ถูกต้องทุกประการ เว้นแต่ผู้ให้บริการจะสามารถพิสูจน์ให้ธนาคารเห็นได้อย่างชัดเจนว่ารายการตามที่ปรากฏในบันทึกรายการ หรือรายการเดินบัญชีไม่ถูกต้อง และไม่ได้เป็นความผิดหรือความบกพร่องของผู้ใช้บริการเอง
- ทั้งนี้ ในกรณีที่มีข้อผิดพลาดหรือความผิดปกติในการใช้บริการ TISCO My Wealth เช่น การโอนเงิน หรือการชำระเงินไม่ได้เกิดขึ้นจากธนาคาร ผู้ใช้บริการตกลงจะตรวจสอบ และ/หรือ เรียกร้องเงิน หรือค่าเสียหายกับคู่พิพาทของผู้ใช้บริการ หรือคืนเงินให้แก่คู่พิพาทของผู้ใช้บริการโดยตรง และหากผู้ให้บริการมีข้อต่อสู้ และ/หรือ มีสิทธิเรียกร้องใดๆ ก็จะไปว่ากล่าวกันเองกับคู่พิพาทของผู้ใช้บริการ
12. ผู้ใช้บริการยินยอมให้ถือว่าบรรดาเอกสาร และ/หรือ หลักฐานต่างๆ ที่เกี่ยวกับการหักเงิน โอนเงิน และ/หรือ การชำระค่าสินค้า และ/หรือ บริการ และ/หรือ อื่นๆ และ/หรือ การดำเนินการของธนาคารกับบัญชีผู้ให้บริการ และ/หรือ การชำระเงินคืน (ถ้ามี) ของผู้ให้บริการดังกล่าวข้างต้น และ/หรือ เอกสารหลักฐานต่างๆ ที่เกี่ยวกับการที่ธนาคารให้บริการ TISCO My Wealth ซึ่งธนาคารได้จัดทำขึ้นตามความประสงค์ของผู้ใช้บริการตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ TISCO My Wealth นี้ มีความถูกต้องและผูกพันผู้ให้บริการทุกประการ
13. เมื่อผู้ให้บริการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ และ/หรือ สถานที่จัดส่งเอกสาร และ/หรือ หมายเลขโทรศัพท์ และ/หรือ ที่อยู่ของจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) เป็นหน้าที่ของผู้ใช้บริการที่จะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบถึงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษร ทั้งนี้ บรรดาเอกสารหรือหนังสือใดๆ ที่ธนาคารส่งไปยังผู้ให้บริการ ไม่ว่าจะส่งทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) ไปรษณีย์ลงทะเบียน หรือไม่ลงทะเบียน หรือให้คนนำไปส่งก็ตาม ถ้าหากได้ส่งไปยังที่อยู่ และ/หรือ สถานที่จัดส่งเอกสาร และ/หรือ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) ตามที่ผู้ให้บริการได้แจ้งไว้ หรือส่งข้อความ SMS ไปยังหมายเลขโทรศัพท์ที่ผู้ให้บริการแจ้งไว้แก่ธนาคาร ให้ถือว่าได้ส่งให้แก่ผู้ให้บริการโดยชอบ และแม้หากส่งให้ไม่ได้ เพราะที่อยู่ และ/หรือ สถานที่จัดส่งเอกสาร และ/หรือ หมายเลขโทรศัพท์ และ/หรือ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) ได้เปลี่ยนแปลงไป หรือถูกรื้อถอนไป โดยผู้ให้บริการไม่ได้แจ้งการเปลี่ยนแปลงหรือรื้อถอนนั้นเป็นลายลักษณ์อักษรต่อธนาคาร หรือส่งให้ไม่ได้เพราะเหตุที่อยู่ และ/หรือ สถานที่จัดส่งเอกสาร และ/หรือ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) ตามที่แจ้งไว้ไม่พบ ให้ถือว่าผู้ให้บริการได้ทราบข้อความในเอกสารหรือหนังสือนั้นๆ แล้วโดยชอบ
14. ธนาคารมีสิทธิระงับการใช้บริการ TISCO My Wealth ชั่วคราว หรือยกเลิกการใช้บริการ TISCO My Wealth นี้ หรือบริการใดภายใต้บริการ TISCO My Wealth นี้ ไม่ว่าทั้งหมด หรือบางส่วนแก่ผู้ให้บริการเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าสำหรับกรณีดังต่อไปนี้ และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการดังกล่าว

- 14.1 ผู้ใช้บริการมีเงินหรือวงเงินในบัญชีผู้ให้บริการไม่พอ หรือถูกระงับการใช้วงเงินสินเชื่อ หรือวงเงินใดๆ ที่มีอยู่กับธนาคาร (ถ้ามี) หรือบัญชีผู้ให้บริการถูกปิดไม่ว่าโดยผู้ให้บริการหรือโดยธนาคาร อันเนื่องจากบัญชีผู้ให้บริการถูกปรับสถานะเป็นบัญชีผู้ให้บริการขาดการติดต่อ ตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร หรือโดยบุคคล หรือเหตุอื่นใด
- 14.2 การโอนเงิน และ/หรือ ชำระเงินนั้น จะเป็นผลให้ยอดหนี้ในบัญชีผู้ให้บริการเกินกว่าวงเงินสินเชื่อ หรือวงเงินใดๆ ที่ผู้ให้บริการตกลงกับธนาคาร (ถ้ามี)
- 14.3 ผู้ใช้บริการถูกดำเนินคดีทางแพ่ง หรือทางอาญา หรือตกเป็นบุคคลล้มละลาย หรือผู้ไร้ความสามารถ หรือ ผู้เสมือนไร้ความสามารถ หรือถูกพิทักษ์ทรัพย์ไว้ชั่วคราวหรือเด็ดขาด
- 14.4 เมื่อธนาคารทราบว่าผู้ให้บริการเสียชีวิต
- 14.5 มีเหตุอันสมควรเชื่อได้ว่ามีการปลอมแปลงรหัสประจำตัว หรือผู้ให้บริการมีพฤติกรรมส่อไปในทางทุจริต หรือกระทำการทุจริตใดๆ ต่อธนาคารหรือบุคคลใดๆ
- 14.6 ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งศาล หรือหน่วยงานที่กำกับดูแลธนาคาร หรือผู้มีอำนาจตามกฎหมาย
- 14.7 เมื่อธนาคารตรวจพบว่าอุปกรณ์เพื่อทำรายการมีความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการดัดแปลง หรือแก้ไขอุปกรณ์เพื่อทำรายการของผู้ให้บริการ หรือเกิดจากระบบเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ และ/หรือ เหตุอื่นใด
15. ในกรณีที่ผู้ให้บริการประสงค์จะยกเลิกการใช้บริการ TISCO My Wealth นี้ ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรมายังธนาคาร หรือช่องทางอื่นใด และตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะดำเนินการยกเลิกการใช้บริการดังกล่าวเมื่อผู้ให้บริการผ่านกระบวนการตรวจสอบความเป็นเจ้าของบัญชีผู้ให้บริการตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดแล้ว ในกรณีที่รหัสประจำตัว หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรืออุปกรณ์เพื่อทำรายการ ขำรูด สูญหาย หรือถูกโจรกรรม หรือประสงค์จะระงับการใช้บริการชั่วคราว ผู้ใช้บริการต้องแจ้ง และ/หรือ ขอระงับธุรกรรมและ/หรือการใช้บริการ TISCO My Wealth ดังกล่าวทันที ตามช่องทางที่ธนาคารกำหนด หรือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรมายังธนาคาร โดยธนาคารจะดำเนินการระงับธุรกรรม และ/หรือ การใช้บริการ TISCO My Wealth ดังกล่าวเมื่อผู้ให้บริการผ่านกระบวนการตรวจสอบความเป็นเจ้าของบัญชีผู้ให้บริการตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดแล้ว ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการยอมรับว่าการทำธุรกรรมใดๆ หรือการใช้บริการ TISCO My Wealth ผ่านรหัสประจำตัว หรือใช้ข้อมูลอื่นใดที่ธนาคารจัดส่งให้ผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรืออุปกรณ์เพื่อการทำรายการของผู้ใช้บริการก่อนที่ธนาคารจะ ได้ทำการระงับธุรกรรม และ/หรือ การใช้บริการ TISCO My Wealth ดังกล่าวนั้น ให้มีผลผูกพันผู้ให้บริการ และผู้ให้บริการตกลงรับผิดชอบทุกประการ
16. ธนาคารจะรับผิดชอบสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นในกรณีที่ธนาคารกระทำโดยจงใจ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง ซึ่งเป็นความเสียหายที่ตามปกติย่อมเกิดขึ้นจากการให้บริการ TISCO My Wealth เท่านั้น ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงว่า ไม่ว่าจะกรณี ใดๆ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสาเหตุต่างๆ ดังต่อไปนี้
- 16.1 เหตุสุดวิสัยต่างๆ หรือเหตุการณ์ที่ธนาคารไม่สามารถควบคุมได้ ซึ่งรวมถึงการที่อุปกรณ์ ระบบสื่อสาร หรือการส่งสัญญาณเชื่อมต่อไม่ทำงาน หรือการรบกวนจากไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือจากการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือในกรณีที่ธนาคารปิดให้บริการ TISCO My Wealth เพื่อปรับปรุงหรือบำรุงรักษาระบบ อันเป็นเหตุให้ผู้ให้บริการไม่สามารถใช้บริการ TISCO My Wealth นี้ได้
- 16.2 ความล่าช้า ความผิดพลาด ความขัดข้อง หรือชำรุดบกพร่องของ อุปกรณ์เพื่อทำรายการ คอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ หรือระบบการติดต่อสื่อสารโทรคมนาคม หรือเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หรือระบบไฟฟ้า หรือระบบอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ TISCO My Wealth ของผู้ให้บริการ หรือของผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์หรือระบบอินเทอร์เน็ต

หรือของธนาคาร เว้นแต่ในกรณีที่มีความล่าช้า ความผิดพลาด หรือความขัดข้อง หรือชำรุดบกพร่องดังกล่าว เกิดจากความจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร

16.3 การที่ผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ TISCO My Wealth นี้ ไม่ว่าจะข้อใดข้อหนึ่ง

17. ผู้ให้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ TISCO My Wealth นี้ รวมถึงเงื่อนไขการใช้บริการอื่นใดที่เกี่ยวข้องตามแต่ละประเภทการใช้บริการที่ผู้ให้บริการได้รับการอนุมัติจากธนาคาร ทั้งที่มีอยู่แล้วในขณะนี้ และที่ธนาคารจะกำหนดขึ้นใหม่หรือเปลี่ยนแปลงในภายหน้าตามที่ธนาคารเห็นสมควรทุกประการ โดยให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงและเงื่อนไขในการใช้บริการ TISCO My Wealth นี้ด้วย
18. หากมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในการให้บริการ TISCO My Wealth ตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ TISCO My Wealth นี้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าด้วยวิธีการประกาศ ณ ที่ทำการสาขาของธนาคาร และ/หรือ ในเว็บไซต์ของธนาคาร และ/หรือ ผ่านช่องทางการให้บริการ TISCO My Wealth นี้ และ/หรือด้วยวิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด ผู้ให้บริการรับทราบว่าในการใช้บริการธนาคารจะมีการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ และ/หรือ ของบุคคลอื่นใดที่ได้ให้ไว้กับธนาคาร เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ TISCO My Wealth นี้ และวัตถุประสงค์อื่นใดตามที่ระบุในประกาศความเป็นส่วนตัวของธนาคาร ซึ่งผู้ให้บริการสามารถรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคารได้ ตามประกาศความเป็นส่วนตัวของธนาคารได้ที่ <https://www.tisco.co.th/th/privacy-notice.html> และ/หรือ ช่องทางอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ให้บริการได้มีการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นแก่ธนาคาร ผู้ให้บริการมีหน้าที่แจ้งให้บุคคลดังกล่าวทราบถึงรายละเอียดการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิตามประกาศความเป็นส่วนตัวของธนาคารดังกล่าวด้วย
19. ผู้ให้บริการตกลงและยินยอมให้ถือว่าบรรดาข้อมูล เอกสาร และ/หรือหลักฐานต่างๆ ที่เกี่ยวกับการใช้บริการ TISCO My Wealth นี้ และ/หรือที่ธนาคารได้จัดทำขึ้นตามความประสงค์ของผู้ใช้บริการตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ TISCO My Wealth นี้ ถือเป็นบริการให้บริการผ่านวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีความถูกต้องและผูกพันผู้ให้บริการทุกประการ และสามารถใช้เป็นพยานหลักฐานได้ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
20. ผู้ใช้บริการรับทราบว่า อาจมีการประกาศหรือโฆษณาหรือเผยแพร่รายการส่งเสริมการขายต่างๆ ของธนาคาร หรืออาจมีการแจ้งข้อความ ข้อมูลข่าวสารใดๆ ซึ่งธนาคารได้ส่งหรือแจ้งผ่านเว็บไซต์ และ/หรือผ่านช่องทางการให้บริการ TISCO My Wealth นี้ และ/หรือ ช่องทางที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ จะเป็นการดำเนินการที่สอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และจะมีการขอความยินยอมจากผู้ใช้บริการตามความจำเป็น หรือตามที่กฎหมายกำหนด
21. ผู้ใช้บริการยอมรับว่าข้อมูลสำหรับบริการบางประการที่เป็นส่วนหนึ่งของการใช้บริการ TISCO My Wealth นี้ ธนาคารอาจนำข้อความหรือข้อมูลมาจากบุคคล หรือหน่วยงานภายนอก ธนาคารจึงไม่อาจรับรองความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อความหรือข้อมูลดังกล่าวได้ นอกจากนี้ ธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้องและไม่ได้ให้การรับรองหรือรับประกันใดๆ เกี่ยวกับสินค้า บริการ ข้อเสนอ และ/หรือ สิทธิประโยชน์ใดๆ ที่ให้บริการ โดย หรือบุคคล หรือหน่วยงานภายนอกดังกล่าว และธนาคารไม่รับผิดชอบผู้ให้บริการหรือบุคคลใดๆ ในความเสียหายจากการนำข้อความหรือข้อมูลดังกล่าวไปใช้ และ/หรือ เหตุอื่นใดอันเกิดจากบริการใดๆ ของบุคคลหรือหน่วยงานภายนอกทั้งสิ้น
22. ผู้ให้บริการตกลงและรับรองว่าจะไม่โอนสิทธิ หน้าที่ ผลประโยชน์ หรือสิทธิเรียกร้องทั้งหมดหรือส่วนหนึ่งส่วนใด ให้แก่บุคคลอื่น
23. ผู้ให้บริการตกลงและรับรองว่า อาจมีการเชื่อมโยงเว็บไซต์กับบุคคลภายนอก โปรดระลึกว่าการเชื่อมโยงดังกล่าวนี้มีขึ้นเพื่อความสะดวกของผู้ใช้บริการ และเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงนี้มีได้ไม่ได้ขึ้นอยู่กับความควบคุมของธนาคาร ธนาคารไม่ได้ตรวจทาน อนุมัติ และ/หรือ รับผิดชอบในเนื้อหา หรือข้อมูลใดๆ ของเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงหรือเว็บไซต์ใดๆ ที่ปรากฏในเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงนี้ หรือการเปลี่ยนแปลง

หรือการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยในเว็บไซด์นี้ รวมถึงความถูกต้อง คุณภาพ การเกิดขึ้นในเวลาที่เหมาะสมของเนื้อหา เว็บไซด์ที่เชื่อมโยงนี้มีได้แสดงว่าได้รับการสนับสนุนจากรัฐและธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความสูญหาย หรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากบุคคลภายนอกหรือที่บุคคลภายนอกได้รับไม่ว่าจะเกิดขึ้นจากการเชื่อมโยงเว็บไซด์นี้หรือไม่ก็ตาม

24. ผู้ใช้บริการยอมรับว่า ระบบและข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ TISCO My Wealth นี้ ได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญา ธนาคาร และ/หรือ บุคคลภายนอก (แล้วแต่กรณี) ยังคงไว้ซึ่งสิทธิความเป็นเจ้าของ สิทธิ และ/หรือ ผลประโยชน์ทั้งหลายในทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าว ผู้ใช้บริการไม่อาจทำซ้ำ ดัดแปลง เผยแพร่ หรืออนุญาตให้บุคคลอื่นนำไปใช้ได้ นอกจากนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องไม่กระทำการหรือยินยอมให้บุคคลอื่นกระทำการใดๆ อันเป็นการทำให้เสื่อมเสียซึ่งสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาหรือเป็นการละเมิดต่อสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมและไม่ว่าเพื่อวัตถุประสงค์ใดๆ ก็ตาม และหากมีการละเมิดต่อสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าว ผู้ใช้บริการต้องชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นธนาคารและ/หรือบุคคลภายนอก (แล้วแต่กรณี)
25. ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ TISCO My Wealth นี้ อยู่ในบังคับและการตีความตามกฎหมายไทย ข้อพิพาทใดๆ ที่เกิดขึ้นหรือเกี่ยวกับบริการนี้ให้ยื่นต่อศาลไทย
26. การล่าช้าหรืองดเว้นใดๆ ในการใช้สิทธิของธนาคารตามกฎหมาย หรือตามข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ TISCO My Wealth นี้ ไม่ถือว่าธนาคารละสิทธิ หรือให้ความยินยอมในการที่ผู้ให้บริการผิดข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ TISCO My Wealth นี้แต่ประการใด
27. ถ้าในเวลาใดเวลาหนึ่ง ข้อความใดข้อความหนึ่งในข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ TISCO My Wealth นี้ โฆษะ ไม่สมบูรณ์ หรือขัดต่อกฎหมาย หรือไม่อาจใช้บังคับได้ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ให้ถือว่าข้อความนั้นๆ ไม่มีผลกระทบกระเทือนต่อความสมบูรณ์ถูกต้อง และการใช้บังคับกันได้ของข้อความอื่นๆ หรือทำให้ข้อความอื่นๆ เสื่อมเสียไปแต่อย่างใด
28. ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่า สามารถใช้บริการอื่นๆ ซึ่งเป็นการให้บริการของบริษัทในกลุ่มทิสโก้ ผ่านช่องทางการใช้บริการ TISCO My Wealth เพิ่มเติมได้ ทั้งนี้ ภายใต้ข้อตกลงและเงื่อนไขของแต่ละบริการกำหนดไว้  
ทั้งนี้ บริษัทในกลุ่มทิสโก้ หมายความว่ารวมถึง บมจ. ทิสโก้ไฟแนนเชียลกรุ๊ป/ บมจ.ธนาคารทิสโก้/ บล.ทิสโก้/ บลจ.ทิสโก้/ บจก.ทิสโก้ อินชัวร์รันส์ โชลูชั่น/ บจก.ทิสโก้ อินฟอริเมชั่น เทคโนโลยี/ บจก.ไฮเวย์/ บจก. ทิสโก้ โดเกียว ลีสซิ่ง/ บจก.ศูนย์การเรียนรู้ทิสโก้ และ บจก.เอชทีซี ลีสซิ่ง
- 28.1 บริการแสดงข้อมูลประกันภัย  
ข้อตกลงและเงื่อนไขบริการแสดงข้อมูลประกันภัย
  - 28.1.1 ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการแสดงข้อมูลประกันภัย ซึ่งแสดงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยกับทางบริษัท ทิสโก้ อินชัวร์รันส์ โชลูชั่น จำกัด ผู้ให้บริการในฐานะนายหน้า (ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า "ทิสโก้ อินชัวร์") โดยส่งข้อมูลมายังธนาคาร และข้อมูลดังกล่าวจะถูกเผยแพร่ผ่านช่องทางการใช้บริการ TISCO My Wealth ของธนาคาร ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่าการแสดงข้อมูลดังกล่าว เป็นเพียงช่องทางอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ให้บริการในการตรวจสอบข้อมูลประกันภัยเท่านั้น  
ทั้งนี้ ข้อมูลประกันภัยที่ผู้ให้บริการสามารถเรียกดูผ่านบริการแสดงข้อมูลประกันภัย ได้แก่ ชื่อผลิตภัณฑ์ประกันภัย ประเภทผลิตภัณฑ์ประกันภัย เลขทะเบียนรถยนต์ที่ทำประกันภัย แผนประกันภัย สถานะกรมธรรม์ประกันภัย เลขที่กรมธรรม์ประกันภัย กำหนดระยะเวลาชำระค่าเบี้ยประกันภัย วันที่ประกันภัยเริ่มคุ้มครอง วันที่ประกันภัยสิ้นสุดความคุ้มครอง รายละเอียดและเงื่อนไขความคุ้มครองประกันภัย ชื่อนายหน้าประกันภัย รวมถึง

บริการทางด้านประกันภัยอื่นๆ ที่ทางทิสโก้อินชัวร์จัดให้มีขึ้นเพิ่มเติมในอนาคต เช่น บริการแจ้งเตือนต่ออายุประกันภัย บริการซื้อประกันภัยออนไลน์ โดยเป็นไปตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการที่ทิสโก้อินชัวร์กำหนด

28.1.2 ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ข้อมูลประกันภัยภายใต้บริการแสดงข้อมูลประกันภัยนี้ ซึ่งเป็นข้อมูลที่ธนาคารได้รับจากทิสโก้อินชัวร์ และเป็นข้อมูลตามวันที่และเวลาที่ระบบทิสโก้อินชัวร์แสดง โดยธนาคารเป็นเพียงผู้ให้บริการ TISCO My Wealth และ/หรือ ช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลบริการดังกล่าวเท่านั้น ธนาคารจึงไม่อาจรับรองความถูกต้อง สมบูรณ์ และปราศจากข้อบกพร่องใดๆ ของข้อมูลดังกล่าวได้ นอกจากนี้ ธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้องและไม่ได้ให้การรับรองหรือรับประกันใดๆ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ บริการ ข้อเสนอ และ/หรือ สิทธิประโยชน์ใดๆ ที่ให้บริการโดยที่ทิสโก้อินชัวร์ หรือบุคคล หรือหน่วยงานภายนอก และธนาคารไม่มีความรับผิดชอบต่องานบริการหรือบุคคลใดๆ ในความเสียหายจากการนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ และ/หรือเหตุอื่นใดอันเกิดจากบริการใดๆ ของบุคคล หรือหน่วยงานภายนอกทั้งสิ้น

28.1.3 ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงให้ธนาคารเก็บรวบรวม และ/หรือ ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ อันได้แก่ หมายเลขบัตรประชาชน รวมถึงเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ซึ่งจำเป็นต่อการเข้าใช้บริการแสดงข้อมูลประกันภัย โดยให้ธนาคารนำข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการไปตรวจสอบกับทางทิสโก้อินชัวร์ว่าเป็นบุคคลเดียวกัน ซึ่งได้ทำสัญญาประกันภัยกับทิสโก้อินชัวร์หรือไม่ เพื่อวัตถุประสงค์ในการขอใช้บริการแสดงข้อมูลประกันภัยกับทางทิสโก้อินชัวร์ ซึ่งเป็นผู้ให้บริการแสดงข้อมูลประกันภัย

28.1.4 ผู้ใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ในกรณีที่เกิดความเสียหายใดๆ จากการใช้บริการแสดงข้อมูลประกันภัย หรือการให้ข้อมูลประกันภัย ผู้ใช้บริการตกลงจะเรียกร้องจากทิสโก้อินชัวร์โดยตรง ทั้งนี้ หากมีความเสียหายเกิดขึ้นกับธนาคาร และ/หรือ ทิสโก้อินชัวร์ หรือมีบุคคลที่สามมาร้องเรียน เรียกร้อง หรือฟ้องร้องธนาคาร และ/หรือ ทิสโก้อินชัวร์ อันเนื่องมาจากการที่ผู้ใช้บริการใช้บริการแสดงข้อมูลประกันภัย หรือผู้ใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขบริการแสดงข้อมูลประกันภัย หรือผู้ใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการทิสโก้ มายเวลธ์ (TISCO My Wealth) หรือด้วยเหตุอื่นใดก็ตาม ผู้ใช้บริการตกลงเข้าปกป้อง และ/หรือ ยอมรับผิดแทนธนาคาร และ/หรือ ทิสโก้ อินชัวร์ เพื่อมิให้มีผลกระทบกระเทือนต่อชื่อเสียงของธนาคาร และ/หรือ ทิสโก้อินชัวร์ และตกลงจะใช้ความพยายามยุติข้อพิพาทดังกล่าวด้วยอัยาศัยไมตรีอันดีและด้วยความรวดเร็ว เพื่อมิให้เกิดความเสียหายใดๆ ต่อชื่อเสียงของธนาคาร และ/หรือ ทิสโก้อินชัวร์ รวมทั้งผู้ให้บริการจะไม่กระทำการใดๆ อันมีผลทำให้ธนาคาร และ/หรือ ทิสโก้อินชัวร์ ต้องเข้ามีส่วนร่วมในข้อพิพาทใดระหว่างผู้ใช้บริการกับบุคคลที่สาม และหากธนาคาร และ/หรือ ทิสโก้อินชัวร์ ถูกฟ้องร้องดำเนินคดี ผู้ใช้บริการตกลงเข้าเป็นคู่ความในคดี ให้ความร่วมมือในการดำเนินคดี ตลอดจนรับผิดชอบในค่าเสียหาย และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น ซึ่งรวมถึง ค่าธรรมเนียม และค่าทนายความให้แก่ธนาคาร และ/หรือ ทิสโก้อินชัวร์

28.1.5 หากผู้ใช้บริการมีปัญหา หรือข้อสงสัยในการใช้บริการแสดงข้อมูลประกันภัยสามารถติดต่อสอบถามได้ที่ 02-633-6060 หรือช่องทางอื่นใดที่ทิสโก้อินชัวร์กำหนด

ผู้ให้บริการได้อ่านและทราบข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ TISCO My Wealth ที่ปรากฏข้างต้นแล้วในวันที่ใช้บริการนี้แล้ว และตกลงยินยอมผูกพันในการปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ TISCO My Wealth ดังกล่าว