

## ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการทิสโก้ มายเวลธ์ (TISCO My Wealth)

ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการนี้ใช้บังคับระหว่าง ธนาคารทิสโก้ จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร”) กับ ผู้ให้บริการที่มีการสมัครใช้บริการ TISCO My Wealth และได้รับอนุมัติให้เป็นผู้ให้บริการ TISCO My Wealth จากธนาคาร (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ให้บริการ”) โดยผู้ให้บริการยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ TISCO My Wealth ทุกประการ ดังต่อไปนี้

1. บริการทิสโก้ มายเวลธ์ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “TISCO My Wealth”) คือ การให้บริการของธนาคารเพื่ออำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมทางการเงิน และ/หรือบริการข้อมูลทางการเงินแก่ผู้ให้บริการสำหรับการโอนเงิน การสอบถามยอดคงเหลือในบัญชีเงินฝาก บริการกองทุนรวมที่ธนาคารเป็นนายหน้าซื้อขายกองทุน (Selling Agent) รวมถึงการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการใด ๆ ที่ผู้ให้บริการมีกับธนาคาร หรือที่ธนาคารจัดให้มีเพิ่มเติมในภายหลัง โดยผ่านโทรศัพท์มือถือ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เคลื่อนที่ หรืออุปกรณ์อื่นใดที่สามารถใช้ในการทำรายการหรือใช้บริการ TISCO My Wealth (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกรวมว่า “อุปกรณ์เพื่อทำรายการ”) ทั้งนี้ หากมีการเปลี่ยนแปลงขอบเขตในการให้บริการ TISCO My Wealth ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบตามช่องทางที่ธนาคารกำหนด

2. ผู้ให้บริการตกลงว่าในกรณีที่เลขที่บัญชีเงินฝาก และ/หรือเลขที่บัญชี และ/หรือหมายเลขอ้างอิงอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการในการให้บริการ TISCO My Wealth นี้ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกรวมว่า “บัญชีผู้ให้บริการ”) ได้เปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ให้ข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ TISCO My Wealth นี้ยังคงมีผลใช้บังคับสำหรับบัญชีผู้ให้บริการที่เปลี่ยนแปลงนั้นด้วยทุกประการ

3. ผู้ให้บริการสามารถใช้บริการฟังก์ชันลงทุน (Investment) ซึ่งแสดงบัญชีเงินฝาก กองทุน หรือข้อมูลอื่น ๆ ได้ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการตกลงและยอมรับว่าการแสดงข้อมูลดังกล่าว เป็นเพียงการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ให้บริการเพื่อประกอบการตัดสินใจเบื้องต้นสำหรับการออม การลงทุน หรือการใช้จ่ายเท่านั้น ไม่ได้เป็นการวิเคราะห์ความเสี่ยง รับรอง หรือประกันผลตอบแทนจากการออม การลงทุน หรือการใช้จ่ายของผู้ให้บริการแต่อย่างใด และผู้ให้บริการทราบว่าข้อมูลดังกล่าวที่ปรากฏ จะเป็นข้อมูลตามวันที่และเวลาที่ระบบแสดง

4. ในการเข้าใช้บริการผู้ให้บริการจะต้องรักษาชื่อบัญชี (Username) TISCO My Wealth, รหัสผ่าน (Password), รหัสผ่านเพื่อใช้งานอุปกรณ์ (PIN – Person Identification Number), รหัสเพื่อการทำรายการ (OTP-One Time Password) หรือรหัสอื่นใดที่เกี่ยวข้องในการทำรายการผ่านบริการ TISCO My Wealth (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกรวมว่า “รหัสประจำตัว”) ไว้เป็นความลับ และไม่เปิดเผยหรือกระทำการใด ๆ ที่อาจทำให้ผู้อื่นทราบรหัสประจำตัวดังกล่าวโดยเด็ดขาด รวมถึงต้องไม่ทำให้อุปกรณ์เพื่อทำรายการ ซึ่งใช้ในการให้บริการ TISCO My Wealth ตกอยู่ภายใต้อำนาจครอบครองของบุคคลอื่น ทั้งนี้ หากเกิดความเสียหายประการใดจากการสูญหายหรือเปิดเผยรหัสประจำตัว หรือข้อมูลดังกล่าว หรือจากการที่อุปกรณ์เพื่อทำรายการตกอยู่ในความครอบครองของบุคคลอื่น หรือจากสาเหตุอื่นใด ธนาคารไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบใด ๆ ทั้งสิ้น

ทั้งนี้ ผู้ให้บริการสามารถเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน (Password) และรหัสผ่านเพื่อใช้งานอุปกรณ์ (PIN – Person Identification Number) เพื่อการให้บริการ TISCO My Wealth ได้ตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

5. ผู้ใช้บริการรับรองว่าข้อมูลที่ใช้สำหรับการสมัครใช้บริการ TISCO My Wealth ตลอดจนที่ได้มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงในภายหลังนั้น เป็นข้อมูลที่ถูกต้อง สมบูรณ์ เป็นปัจจุบัน และเป็นข้อมูลของผู้ใช้บริการจริง นอกจากนี้ ผู้ใช้บริการขอรับรองว่าตนเป็นผู้มีสิทธิและความสามารถตามกฎหมายในการขอใช้บริการ TISCO My Wealth และ/หรือทำธุรกรรมใด ๆ ภายใต้บริการ TISCO My Wealth นี้

6. ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่าการกระทำใด ๆ ผ่านบริการ TISCO My Wealth ไม่ว่าจะเกี่ยวกับบัญชีผู้ให้บริการ หากได้กระทำไปโดยการใช้อีเมลประจำตัว และ/หรือใช้ข้อมูลอื่นใดที่ธนาคารจัดส่งให้ผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ของผู้ให้บริการตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ TISCO My Wealth นี้ ให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์ผูกพันผู้ให้บริการ โดยผู้ให้บริการไม่ต้องลงลายมือชื่อในเอกสารใด ๆ ทั้งสิ้น และผู้ให้บริการตกลงรับผิดชอบการกระทำดังกล่าวเสมือนหนึ่งว่าผู้ให้บริการเป็นผู้กระทำด้วยตนเอง ทั้งนี้ไม่ว่าจะเกิดขึ้นโดยผู้ให้บริการหรือบุคคลใด และไม่ว่าจะด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายหรือการสูญหายใด ๆ อันอาจเกิดขึ้นหรือที่เกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าวข้างต้นแก่ผู้ให้บริการและ/หรือบุคคลที่ได้รับความเสียหาย และผู้ให้บริการจะไม่นำมาเป็นข้ออ้าง โต้แย้ง หรือฟ้องร้องต่อสู้กับธนาคารทั้งสิ้น

7. ในการเข้าใช้บริการ TISCO My Wealth ผู้ใช้บริการต้องใส่รหัสประจำตัวให้ถูกต้องพร้อมปฏิบัติตามขั้นตอน วิธีการ และเงื่อนไขการใช้บริการที่ธนาคารกำหนดอย่างถูกต้องครบถ้วนทุกครั้ง และหากใส่รหัสประจำตัวไม่ถูกต้องเกินจำนวนครั้งตามที่ธนาคารกำหนด ระบบจะระงับการให้บริการ TISCO My Wealth ชั่วคราว โดยผู้บริการต้องติดต่อสาขาธนาคาร หรือผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนด เพื่อดำเนินการปลดล็อกรหัสประจำตัวดังกล่าว ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงว่าการระงับการให้บริการ TISCO My Wealth ชั่วคราวดังกล่าวจะไม่มีผลเป็นการยกเลิกการทำธุรกรรมที่เป็นการทำคำสั่งไว้ล่วงหน้า และ/หรือธุรกรรมที่ทำเสร็จสิ้นตามขั้นตอนการใช้บริการ TISCO My Wealth แต่ละประเภท และผู้ใช้บริการตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ กับธนาคารทั้งสิ้น

8. ผู้ใช้บริการสามารถเข้าใช้บริการ TISCO My Wealth โดยสามารถทำรายการโอนเงิน และ/หรือรายการชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ และ/หรือธุรกรรมอื่น ๆ ได้ภายในวงเงินต่อครั้งและ/หรือต่อวันในการทำธุรกรรมแต่ละประเภทผ่านบริการ TISCO My Wealth นี้ ตามที่ธนาคารกำหนด ซึ่งผู้บริการสามารถเรียกดูจำนวนวงเงินและเปลี่ยนแปลงวงเงินการทำธุรกรรมได้ผ่านช่องทางที่ใช้บริการ TISCO My Wealth นี้ หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด โดยต้องไม่เกินวงเงินสูงสุดที่ธนาคารกำหนด

9. เมื่อผู้บริการทำรายการโอนเงิน และ/หรือรายการชำระค่าสินค้าและบริการ และ/หรือธุรกรรมอื่น ๆ ผ่านบริการ TISCO My Wealth ตามที่ธนาคารเปิดให้บริการในปัจจุบันและที่จัดให้มีเพิ่มเติมในภายหลังในหน้าเสริมขึ้นสมบูรณ์ตามข้อกำหนดของธนาคาร ผู้ใช้บริการตกลงให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีผู้บริการที่มีอยู่กับธนาคารตามจำนวนเงินที่ทำรายการ รวมกับอัตราค่าธรรมเนียมที่ธนาคารกำหนด อันเกี่ยวกับการใช้บริการ TISCO My Wealth นี้ หรือเป็นไปตามประกาศอัตราค่าธรรมเนียมของธนาคาร รวมถึงอัตราค่าธรรมเนียมที่จะมีการประกาศเปลี่ยนแปลงในภายหลังตามที่ได้ประกาศเป็นการทั่วไปผ่านช่องทางต่าง ๆ ของธนาคาร ทั้งนี้ รายละเอียดการหักเงินและค่าธรรมเนียม จากบัญชีผู้บริการให้มีผลตามกำหนดเวลาของธนาคาร ดังนี้

9.1 กรณีเป็นการทำรายการแบบมีผลทันที ธนาคารจะดำเนินการหักเงินจากบัญชีผู้ใช้บริการทันทีที่การทำรายการเสร็จสิ้นสมบูรณ์ตามข้อกำหนดของธนาคาร

9.2 กรณีเป็นการทำรายการส่งคำสั่งไว้ล่วงหน้า และการทำรายการเสร็จสิ้นสมบูรณ์ตามข้อกำหนดของธนาคาร ธนาคารจะดำเนินการหักเงินจากบัญชีผู้ใช้บริการตามวันที่ระบุในรายการดังกล่าว

ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่า ธนาคารจะไม่ทำรายการโอนเงิน และ/หรือรายการชำระค่าสินค้าและบริการ และ/หรือธุรกรรมอื่น ๆ ในกรณีที่ผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ TISCO My Wealth นี้ หรือในกรณีที่ไม่สามารถหักเงินจากบัญชีผู้ใช้บริการ เพื่อดำเนินการตามรายการที่ผู้ใช้บริการได้แจ้งไว้กับธนาคารได้

10. ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถเปลี่ยนแปลง หรือระงับ หรือยกเลิก รายการโอนเงิน และ/หรือรายการชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ และ/หรือธุรกรรมอื่น ๆ ภายหลังจากที่ได้จัดส่งรายการนั้น ๆ ให้แก่ธนาคารผ่านบริการ TISCO My Wealth แล้ว และ/หรือเมื่อการทำรายการ หรือธุรกรรมนั้น ๆ ได้มีผลสมบูรณ์แล้ว ยกเว้นกรณีการทำรายการแบบทำคำสั่งไว้ล่วงหน้า ผู้ใช้บริการสามารถทำการแก้ไขเปลี่ยนแปลง หรือระงับ หรือยกเลิกรายการนั้นผ่านบริการ TISCO My Wealth ก่อนวันที่ธนาคารจะได้กระทำการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามรายการนั้นได้ ทั้งนี้ เป็นไปตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนด

11. ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ตรวจสอบรายการตามที่ปรากฏในหลักฐานการทำรายการ รายการเดินบัญชี รวมทั้งข้อความแจ้งการใช้บริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการ TISCO My Wealth ตามที่ธนาคารจัดส่งให้ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือข้อความ SMS หรือตามวิธีการและช่องทางที่ธนาคารกำหนด หากพบข้อผิดพลาดหรือความผิดปกติใดในการใช้บริการ TISCO My Wealth ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบโดยทันที ผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ใช้บริการต้องแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับรายการที่ผิดปกติ อันได้แก่ วันที่ทำรายการ ประเภทรายการ เลขที่บัญชีผู้ใช้บริการ (ถ้ามี) ของผู้ใช้บริการ และของที่เกี่ยวข้อง จำนวนเงิน รวมทั้งข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการทำรายการที่มีข้อผิดพลาดดังกล่าวตามที่ธนาคารกำหนด และ/หรือแจ้งธนาคารเป็นลายลักษณ์อักษรตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง และสอบสวนหาสาเหตุของข้อผิดพลาด รวมถึงแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวโดยเร็ว ทั้งนี้ ธนาคารจะแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ใช้บริการทราบตามวิธีการและช่องทางที่ธนาคารกำหนด เช่น ทางโทรศัพท์ หรือไปรษณีย์ หรือทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) หรือโดยวิธีการและช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะได้ออกกำหนดเพิ่มเติม

หากผู้ใช้บริการไม่ทักท้วง ให้ถือว่ารายการตามที่ปรากฏในหลักฐานการทำรายการ รายการเดินบัญชี รวมทั้งข้อความแจ้งการใช้บริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ TISCO My Wealth ถูกต้องทุกประการ เว้นแต่ผู้ใช้บริการจะสามารถพิสูจน์ให้ธนาคารเห็นได้อย่างชัดเจนว่ารายการตามที่ปรากฏในวันทำรายการ หรือรายการเดินบัญชีไม่ถูกต้อง และไม่ได้เป็นความผิดหรือความบกพร่องของผู้ใช้บริการเอง

ทั้งนี้ ในกรณีที่ข้อผิดพลาดหรือความผิดปกติในการใช้บริการ TISCO My Wealth เช่น การโอนเงิน หรือการชำระเงินไม่ได้เกิดขึ้นจากธนาคาร ผู้ใช้บริการตกลงจะตรวจสอบ และ/หรือเรียกร้องเงิน หรือค่าเสียหายกับคู่พิพาทของผู้ใช้บริการ หรือคืนเงินให้แก่คู่พิพาทของผู้ใช้บริการโดยตรง และหากผู้ใช้บริการมีข้อต่อสู้ และ/หรือมีสิทธิเรียกร้องใด ๆ ก็จะไปว่ากล่าวกันเองกับคู่พิพาทของผู้ใช้บริการ

12. ผู้ใช้บริการยินยอมให้ถือว่าบรรดาเอกสาร และ/หรือหลักฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับหักเงิน โอนเงิน และ/หรือการชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการ และ/หรือธุรกรรมอื่น ๆ และ/หรือการดำเนินการของธนาคารกับบัญชีผู้ให้บริการ และ/หรือการใช้งเงินสินเชื่อ (ถ้ามี) ของผู้ให้บริการดังกล่าวข้างต้น และ/หรือเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการที่ธนาคารให้บริการ TISCO My Wealth ซึ่งธนาคารได้จัดทำขึ้นตามความประสงค์ของผู้ใช้บริการตามข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ TISCO My Wealth นี้ มีความถูกต้องและผูกพันผู้ให้บริการทุกประการ

13. เมื่อผู้ให้บริการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ และ/หรือสถานที่จัดส่งเอกสาร และ/หรือหมายเลขโทรศัพท์ และ/หรือที่อยู่ของจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) เป็นหน้าที่ของผู้ให้บริการที่จะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบถึงการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษร ทั้งนี้ บรรดาเอกสารหรือหนังสือใด ๆ ที่ธนาคารส่งไปยังผู้ให้บริการ ไม่ว่าจะส่งทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) ไปรษณีย์ลงทะเบียน หรือไม่ลงทะเบียน หรือให้คนนำไปส่งก็ตาม ถ้าหากได้ส่งไปยังที่อยู่ และ/หรือสถานที่จัดส่งเอกสาร และ/หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) ตามที่ผู้ให้บริการได้แจ้งไว้ หรือส่งข้อความ SMS ไปยังหมายเลขโทรศัพท์ที่ผู้ให้บริการแจ้งไว้แก่ธนาคาร ให้ถือว่าได้ส่งให้แก่ผู้ให้บริการโดยชอบ และแม้หากส่งให้ไม่ได้ เพราะที่อยู่ และ/หรือสถานที่จัดส่งเอกสาร และ/หรือหมายเลขโทรศัพท์ และ/หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) ได้เปลี่ยนแปลงไป หรือถูกรื้อถอนไป โดยผู้ให้บริการไม่ได้แจ้งการเปลี่ยนแปลงหรือรื้อถอนนั้นเป็นลายลักษณ์อักษรต่อธนาคาร หรือส่งให้ไม่ได้เพราะหาที่อยู่ และ/หรือสถานที่จัดส่งเอกสาร และ/หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) ตามที่แจ้งไว้ไม่พบ ให้ถือว่าผู้ให้บริการได้ทราบข้อความในเอกสารหรือหนังสือนั้น ๆ แล้วโดยชอบ

14. ธนาคารมีสิทธิระงับการให้บริการ TISCO My Wealth ชั่วคราว หรือยกเลิกการให้บริการ TISCO My Wealth นี้ หรือบริการใดภายใต้บริการ TISCO My Wealth นี้ ไม่ว่าทั้งหมด หรือบางส่วนแก่ผู้ให้บริการเมื่อใดก็ได้ โดยธนาคารไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าสำหรับกรณีดังต่อไปนี้ และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการดังกล่าว

- 14.1 ผู้ใช้บริการมีเงินหรือวงเงินในบัญชีผู้ให้บริการไม่พอ หรือถูกระงับการใช้งเงินสินเชื่อ หรือวงเงินใด ๆ ที่มีอยู่กับธนาคาร (ถ้ามี) หรือบัญชีผู้ให้บริการถูกปิดไม่ว่าโดยผู้ให้บริการหรือโดยธนาคาร อันเนื่องจากบัญชีผู้ให้บริการถูกปรับสถานะเป็นบัญชีผู้ให้บริการขาดการติดต่อ ตามหลักเกณฑ์ของธนาคาร หรือโดยบุคคล หรือเหตุอื่นใด
- 14.2 การโอนเงิน และ/หรือชำระเงินนั้น จะเป็นผลให้ยอดหนี้ในบัญชีผู้ให้บริการเกินกว่าวงเงินสินเชื่อ หรือวงเงินใด ๆ ที่ผู้ให้บริการตกลงกับธนาคาร (ถ้ามี)
- 14.3 ผู้ใช้บริการถูกดำเนินคดีทางแพ่ง หรือทางอาญา หรือตกเป็นบุคคลล้มละลาย หรือผู้ไร้ความสามารถ หรือผู้เสมือนไร้ความสามารถ หรือถูกพิทักษ์ทรัพย์ไว้ชั่วคราวหรือเด็ดขาด
- 14.4 เมื่อธนาคารทราบว่าผู้ให้บริการเสียชีวิต
- 14.5 มีเหตุอันสมควรเชื่อได้ว่าการปลอมแปลงรหัสประจำตัว หรือผู้ให้บริการมีพฤติกรรมส่อไปในทางทุจริต หรือกระทำการทุจริตใด ๆ ต่อธนาคารหรือบุคคลใด ๆ
- 14.6 ธนาคารต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งศาล หรือหน่วยงานที่กำกับดูแลธนาคาร หรือผู้มีอำนาจตามกฎหมาย

14.7 เมื่อธนาคารตรวจพบว่าอุปกรณ์เพื่อทำรายการมีความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการดัดแปลง หรือแก้ไขอุปกรณ์เพื่อทำรายการของผู้ใช้บริการ หรือเกิดจากระบบเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ และ/หรือเหตุอื่นใด

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการประสงค์จะยกเลิกการใช้บริการ TISCO My Wealth นี้ ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรมายังธนาคาร หรือช่องทางอื่นใด และตามวิธีการที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารจะดำเนินการยกเลิกการใช้บริการดังกล่าวเมื่อผู้ใช้บริการผ่านกระบวนการตรวจสอบความเป็นเจ้าของบัญชีผู้ใช้บริการตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดแล้ว

15. ในกรณีที่รหัสประจำตัว หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรืออุปกรณ์เพื่อทำรายการ ขำรูด สูญหาย หรือถูกโจรกรรม หรือประสงค์จะระงับการใช้บริการชั่วคราว ผู้ใช้บริการต้องแจ้ง และ/หรือขอระงับธุรกรรมและ/หรือการใช้บริการ TISCO My Wealth ดังกล่าวทันที ตามช่องทางที่ธนาคารกำหนด หรือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรมายังธนาคาร โดยธนาคารจะดำเนินการระงับธุรกรรม และ/หรือการใช้บริการ TISCO My Wealth ดังกล่าวเมื่อผู้ใช้บริการผ่านกระบวนการตรวจสอบความเป็นเจ้าของบัญชีผู้ใช้บริการตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดแล้ว ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการยอมรับว่าการทำธุรกรรมใด ๆ หรือการใช้บริการ TISCO My Wealth ผ่านรหัสประจำตัว หรือใช้ข้อมูลอื่นใดที่ธนาคารจัดส่งให้ผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรืออุปกรณ์เพื่อการทำรายการของผู้ใช้บริการก่อนที่ธนาคารจะได้ทำการระงับธุรกรรม และ/หรือการใช้บริการ TISCO My Wealth ดังกล่าวนั้น ให้มีผลผูกพันผู้ใช้บริการ และผู้ใช้บริการตกลงรับผิดชอบทุกประการ

16. ธนาคารจะรับผิดชอบสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นในกรณีที่ธนาคารกระทำโดยจงใจ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง ซึ่งเป็นความเสียหายที่ตามปกติย่อมเกิดขึ้นจากการให้บริการ TISCO My Wealth เท่านั้น ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงว่าไม่ว่ากรณีใด ๆ ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสาเหตุต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

16.1 เหตุสุดวิสัยต่าง ๆ หรือเหตุการณ์ที่ธนาคารไม่สามารถควบคุมได้ ซึ่งรวมถึงการที่อุปกรณ์ ระบบสื่อสาร หรือการส่งสัญญาณเชื่อมต่อไม่ทำงาน หรือการรบกวนจากไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือจากการกระทำที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือในกรณีที่ธนาคารปิดให้บริการ TISCO My Wealth เพื่อปรับปรุงหรือบำรุงรักษาระบบ อันเป็นเหตุให้ผู้ใช้บริการไม่สามารถใช้บริการ TISCO My Wealth นี้ได้

16.2 ความล่าช้า ความผิดพลาด ความขัดข้อง หรือชำรุดบกพร่องของ อุปกรณ์เพื่อทำรายการ คอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ หรือระบบการติดต่อสื่อสารโทรคมนาคม หรือเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หรือระบบไฟฟ้า หรือระบบอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการ TISCO My Wealth ของผู้ใช้บริการ หรือของผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์หรือระบบอินเทอร์เน็ต หรือของธนาคาร เว้นแต่ในกรณีที่ความล่าช้า ความผิดพลาด หรือความขัดข้อง หรือชำรุดบกพร่องดังกล่าว เกิดจากความจงใจหรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงของธนาคาร

16.3 การที่ผู้ใช้บริการไม่ปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ TISCO My Wealth นี้ ไม่ว่าจะข้อใดข้อหนึ่ง

17. ผู้ใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ TISCO My Wealth นี้ รวมถึงเงื่อนไขการใช้บริการอื่นใดที่เกี่ยวข้องตามแต่ละประเภทการให้บริการที่ผู้ใช้บริการได้รับการอนุมัติจากธนาคาร ทั้งที่มีอยู่แล้วในขณะนี้ และที่ธนาคารจะกำหนดขึ้นใหม่หรือเปลี่ยนแปลงในภายหน้าตามที่ธนาคารเห็นสมควรทุกประการ โดยให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงและเงื่อนไขในการใช้บริการ TISCO My Wealth นี้ด้วย

18. หากมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในการให้บริการ TISCO My Wealth ตามข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ TISCO My Wealth นี้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าด้วยวิธีการประกาศ ณ ที่ทำการสาขาของธนาคาร และ/หรือในเว็บไซต์ของธนาคาร และ/หรือผ่านช่องทางการให้บริการ TISCO My Wealth นี้ และ/หรือด้วยวิธีการอื่นใด ผู้ให้บริการรับทราบว่า ในการให้บริการธนาคารจะมีการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการและ/หรือของบุคคลอื่นใดที่ได้ให้ไว้กับธนาคาร เพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการตามข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ TISCO My Wealth นี้ และวัตถุประสงค์อื่นใดตามที่ระบุในประกาศความเป็นส่วนตัวของธนาคาร ซึ่งผู้ให้บริการสามารถรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของธนาคารได้ ตามประกาศความเป็นส่วนตัวของธนาคารได้ที่ <https://www.tisco.co.th/th/privacy-notice.html> และ/หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ให้บริการได้มีการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่น ผู้ให้บริการมีหน้าที่แจ้งให้บุคคลดังกล่าวทราบถึงรายละเอียดการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิตามประกาศความเป็นส่วนตัวของธนาคารดังกล่าวด้วย

19. ผู้ให้บริการตกลงและยินยอมให้ถือว่าบรรดาข้อมูล เอกสาร และ/หรือหลักฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการใช้บริการ TISCO My Wealth นี้ และ/หรือที่ธนาคารได้จัดทำขึ้นตามความประสงค์ของผู้ใช้บริการตามข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ TISCO My Wealth นี้ ถือเป็น การให้บริการผ่านวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีความถูกต้องและผูกพันผู้ให้บริการทุกประการ และสามารถใช้เป็นพยานหลักฐานได้ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

20. ผู้ใช้บริการรับทราบว่า อาจมีการประกาศหรือโฆษณาหรือเผยแพร่รายการส่งเสริมการขายต่าง ๆ ของธนาคาร หรืออาจมีการแจ้งข้อความ ข้อมูลข่าวสารใด ๆ ซึ่งธนาคารได้ส่งหรือแจ้งผ่านเว็บไซต์ และ/หรือผ่านช่องทางการให้บริการ TISCO My Wealth นี้ และ/หรือช่องทางที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ จะเป็นการดำเนินการที่สอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และจะมีการขอความยินยอมจากผู้ใช้บริการตามความจำเป็น หรือตามที่กฎหมายกำหนด

21. ผู้ใช้บริการยอมรับว่าข้อมูลสำหรับบริการบางประการที่เป็นส่วนหนึ่งของการใช้บริการ TISCO My Wealth นี้ ธนาคารอาจนำข้อความหรือข้อมูลมาจากบุคคล หรือหน่วยงานภายนอก ธนาคารจึงไม่อาจรับรองความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อความหรือข้อมูลดังกล่าวได้ นอกจากนี้ ธนาคารไม่มีส่วนเกี่ยวข้องและไม่ได้ให้การรับรองหรือรับประกันใด ๆ เกี่ยวกับสินค้า บริการ ข้อเสนอ และ/หรือสิทธิประโยชน์ใด ๆ ที่ให้บริการโดย หรือบุคคล หรือหน่วยงานภายนอก และธนาคารไม่รับผิดชอบผู้ให้บริการหรือบุคคลใด ๆ ในความเสียหายจากการนำข้อความหรือข้อมูลดังกล่าวไปใช้ และ/หรือเหตุอื่นใดอันเกิดจากบริการใด ๆ ของบุคคลหรือหน่วยงานภายนอกทั้งสิ้น

22. ผู้ใช้บริการตกลงและรับรองว่าจะไม่โอนสิทธิ หน้าที่ ผลประโยชน์ หรือสิทธิเรียกร้องทั้งหมดหรือส่วนหนึ่งส่วนใดให้แก่บุคคลอื่น

23. ผู้ใช้บริการตกลงและรับรองว่า อาจมีการเชื่อมโยงเว็บไซต์กับบุคคลภายนอก โปรดระลึกว่าการเชื่อมโยงดังกล่าวนี้มีขึ้นเพื่อความสะดวกของผู้ใช้บริการ และเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงนี้มีได้อยู่ภายใต้การควบคุมของธนาคาร ธนาคารไม่ได้ตรวจทานอนุมัติ และไม่รับผิดชอบในเนื้อหา หรือข้อมูลใด ๆ ของเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงหรือเว็บไซต์ใด ๆ ที่ปรากฏในเว็บไซต์ที่เชื่อมโยงนี้ หรือการเปลี่ยนแปลงหรือการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยในเว็บไซต์นี้ รวมถึงความถูกต้อง คุณภาพ การเกิดขึ้นในเวลาที่เหมาะสมของเนื้อหา เว็บไซต์ที่เชื่อมโยงนี้มีได้แสดงว่าได้รับการสนับสนุนจากธนาคาร และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อความ

สูญหาย หรือความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากบุคคลภายนอกหรือที่บุคคลภายนอกได้รับไม่ว่าจะเกิดขึ้นจากการเชื่อมโยงเว็บไซต์นี้หรือไม่ก็ตาม

24. ผู้ใช้บริการยอมรับว่า ระบบและข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกรใช้บริการ TISCO My Wealth นี้ ได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญา อนุคารและ/หรือบุคคลภายนอก(แล้วแต่กรณี) ยังคงไว้ซึ่งสิทธิความเป็นเจ้าของ สิทธิและ/หรือผลประโยชน์ทั้งหลายในทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าว ผู้ใช้บริการไม่อาจทำซ้ำ ดัดแปลง เผยแพร่ หรืออนุญาตให้บุคคลอื่นนำไปใช้ได้ นอกจากนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องไม่กระทำการหรือยินยอมให้บุคคลอื่นกระทำการใด ๆ อันเป็นการทำให้เสื่อมเสียซึ่งสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาหรือเป็นการละเมิดต่อสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อมและไม่ว่าเพื่อวัตถุประสงค์ใด ๆ ก็ตาม และหากมีการละเมิดต่อสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าว ผู้ใช้บริการต้องชดใช้ค่าเสียหายที่เกิดขึ้นอนุคารและ/หรือบุคคลภายนอก (แล้วแต่กรณี)

25. ข้อตกลงและเงื่อนไขกรใช้บริการ TISCO My Wealth นี้ อยู่ในบังคับและการตีความตามกฎหมายไทย ข้อพิพาทใด ๆ ที่เกิดขึ้นหรือเกี่ยวกับบริการนี้ให้ยื่นต่อศาลไทย

26. การล่าช้าหรืองดเว้นใด ๆ ในการใช้สิทธิของอนุคารตามกฎหมาย หรือตามข้อตกลงและเงื่อนไขกรใช้บริการ TISCO My Wealth นี้ ไม่ถือว่อนุคารสละสิทธิ หรือให้ความยินยอมในการที่ผู้บริการผิดข้อตกลงและเงื่อนไขกรใช้บริการ TISCO My Wealth นี้แต่ประการใด

27. ถ้าในเวลาหนึ่งเวลาใด ข้อความใดข้อความหนึ่งในข้อตกลงและเงื่อนไขกรใช้บริการ TISCO My Wealth นี้ โฆษะ ไม่สมบูรณ์ หรือขัดต่อกฎหมาย หรือไม่อาจใช้บังคับได้ไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ ให้ถือว่าข้อความนั้น ๆ ไม่มีผลกระทบกระเทือนต่อความสมบูรณ์ถูกต้อง และการใช้บังคับกันได้ของข้อความอื่น ๆ หรือทำให้ข้อความอื่น ๆ เสื่อมเสียไปแต่อย่างใด

ผู้บริการได้อ่านและทราบข้อตกลงและเงื่อนไขกรใช้บริการ TISCO My Wealth ต่าง ๆ ที่ปรากฏข้างต้นแล้วในวันที่ใช้บริการนี้แล้ว และตกลงยินยอมผูกพันในการปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขกรใช้บริการกรใช้บริการ TISCO My Wealth ดังกล่าว