



ข้อมูลผลิตภัณฑ์ บริการ ทีเอสโก้ โอบายแบงก์กิ้ง

(กรุณาศึกษารายละเอียดและเงื่อนไขโดยละเอียดก่อนที่ท่านจะตัดสินใจสมัคร หรือใช้บริการ)

1. บริการทีเอสโก้ โอบายแบงก์กิ้ง (TISCO Mobile Banking)

เป็นบริการที่อำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมทางการเงิน เช่น การตรวจสอบยอดเงิน รายการเคลื่อนไหวทางบัญชี การโอนเงิน การชำระค่าสินค้าและบริการ และสมัครบริการพร้อมเพย์ เป็นต้น ผ่านแอปพลิเคชัน TISCO Mobile Banking ได้อย่างรวดเร็วทันใจ ทุกที่ทุกเวลา โดยผู้ใช้บริการไม่ต้องติดต่อทำธุรกรรมด้วยตนเองที่สาขาธนาคาร

เงื่อนไขการใช้บริการ

1. ผู้สมัครใช้บริการต้องเป็นบุคคลธรรมดา (งดให้บริการสำหรับบัญชีร่วม)
2. มีบัญชีเงินฝากประเภทออมทรัพย์ และ/หรือ กระแสรายวัน
3. ผู้ใช้บริการซึ่งไม่เคยเป็นลูกค้าของบริษัทในกลุ่มทีเอสโก้ ต้องเปิดบัญชีเงินฝากขั้นต่ำ 20,000 บาท จึงจะสามารถสมัครใช้บริการได้ (มีผลตั้งแต่วันที่ 10 กันยายน 2561)
4. การสมัครใช้บริการทีเอสโก้โอบายแบงก์กิ้ง ต้องติดต่อสาขาของธนาคารเท่านั้น

2. ค่าธรรมเนียม / บริการ

บริการ	อัตราค่าธรรมเนียม/บริการ (บาท)
ค่าธรรมเนียมแรกเข้า / รายปี	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
ค่าธรรมเนียมการ Download Mobile Application	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
โอนเงินระหว่างบัญชีตนเองภายในธนาคารทีเอสโก้ (ไม่จำกัดจำนวนเงิน และจำนวนครั้ง)	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
โอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่นภายในธนาคารทีเอสโก้*	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
โอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่นต่างธนาคาร (ORFT)* - วงเงินโอนไม่เกิน 20,000 บาท	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
- วงเงินโอนมากกว่า 20,000 บาท แต่ไม่เกิน วงเงินสูงสุดที่กำหนด	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
โอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์* - วงเงินโอนไม่เกิน 5,000 บาท	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
- วงเงินโอนมากกว่า 5,000 บาท แต่ไม่เกิน 30,000 บาท	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
- วงเงินโอนมากกว่า 30,000 บาท แต่ไม่เกิน 100,000 บาท	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
- วงเงินโอนมากกว่า 100,000 บาท แต่ไม่เกิน วงเงินสูงสุดที่กำหนด	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
การชำระค่าสินค้าและบริการ	ค่าธรรมเนียมเป็นไปตามประกาศของธนาคาร

* การโอนไปยังบัญชีบุคคลอื่นภายในธนาคารทีเอสโก้ การโอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่นต่างธนาคาร และการโอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์ ผู้ใช้บริการสามารถโอนเงินได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง แต่วงเงินโอนรวมกันทั้งหมดต้องไม่เกิน 200,000 บาทต่อวัน

หมายเหตุ โปรดศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมจากการประกาศอัตราค่าบริการต่างๆ เบื้องต้น ที่เกี่ยวข้องกับเงินฝากให้สินเชื่อ และค่าบริการอื่นๆ ที่ธนาคารทีเอสโก้ทุกสาขา หรือ www.tisco.co.th

3. ข้อเสนอแนะสำหรับผู้ใช้บริการ

1. เก็บรักษาอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ไว้กับตนเองเสมอ
2. เพื่อความปลอดภัยผู้ใช้บริการควรเปิดใช้บริการ TISCO Mobile Banking ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต หรือผ่านระบบเครือข่ายของโทรศัพท์มือถือเท่านั้น
3. ผู้ใช้บริการ TISCO Mobile Banking ต้องเก็บรักษาชื่อผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password) เป็นความลับ ไม่เปิดเผยให้ผู้อื่นทราบ รวมถึงไม่ควรเขียนหรือจดรหัสผ่านไว้ในที่ที่บุคคลอื่นสามารถเห็นได้
4. ตรวจสอบความถูกต้องของรายการธุรกรรมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันรายการผิดปกติที่อาจเกิดขึ้นกับบัญชีของท่าน
5. ทำการออกจากกระบบโดยการ Log out ทุกครั้ง หลังจากทำธุรกรรมออนไลน์เสร็จสิ้นแล้ว
6. ติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสบนอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ และ Update รวมถึง Scan ไวรัสอยู่เสมอ

4. การเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัว

ผู้ใช้บริการสามารถแจ้งความประสงค์เปลี่ยนแปลงข้อมูลอีเมล และ/หรือ หมายเลขโทรศัพท์ ได้ที่สาขาของธนาคารทิสโก้ทุกสาขา พร้อมแสดงบัตรประจำตัวประชาชน ประกอบการแจ้งเปลี่ยนแปลง

5. ช่องทางการติดต่อ / รายละเอียดอื่นเพิ่มเติม

1. กรณีโทรศัพท์มือถือสูญหาย หรือประสงค์จะระงับใช้บริการชั่วคราว หรือ ลืม Username สามารถติดต่อ TISCO Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 0 2633 6000 กด 2 หรือสาขาธนาคารทิสโก้ ทุกสาขา
2. กรณีที่ต้องการเปลี่ยนแปลงอีเมล และ/หรือ หมายเลขโทรศัพท์ หรือประสงค์จะ Reset Password ผู้ใช้บริการต้องติดต่อสาขาธนาคารทิสโก้ตามวันและเวลาทำการของแต่ละสาขา
3. ธนาคารจะมีการแจ้งผลเพื่อยืนยันการทำธุรกรรมต่าง ๆ ผ่าน TISCO Mobile banking เช่น การเข้าใช้งาน การโอนเงิน การชำระค่าสินค้าและบริการ การสมัครบริการพร้อมเพย์ และเปลี่ยนแปลงข้อมูลต่าง ๆ ผ่านทางอีเมลที่ผู้ใช้บริการได้ลงทะเบียนไว้กับธนาคาร ณ วันที่สมัครใช้บริการ หากผู้ใช้บริการไม่ได้เป็นผู้ทำรายการ ผู้ใช้บริการควรแจ้งธนาคารทราบทันทีผ่าน TISCO Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 0 2633 6000 กด 2 ตลอด 24 ชั่วโมง
4. ผู้ใช้บริการสามารถศึกษารายละเอียดการใช้บริการเพิ่มเติมได้ที่ www.tisco.co.th

ข้อควรทราบ : ธนาคารไม่มีนโยบายในการสอบถามข้อมูลส่วนตัวของท่านผ่านอีเมล โทรศัพท์ หรือการติดต่อรูปแบบอื่น ๆ รวมทั้งไม่มีนโยบายส่ง SMS หรือจัดทำหน้าจอเพื่อให้กรอกข้อมูลส่วนตัว หรืออีเมลเพื่อขอให้ท่านดาวน์โหลดหรือติดตั้งโปรแกรมใดๆ สำหรับการทำการธุรกรรมต่างๆ กับธนาคาร ดังนั้น หากมีผู้ติดต่อท่านเพื่อสอบถามข้อมูลส่วนตัว หรือได้รับความ SMS หน้าจอ หรืออีเมลในทำนองดังกล่าว หรือได้ทำการคลิกลิงค์เพื่อดาวน์โหลดโปรแกรมที่ต้องสงสัยไปแล้ว หรือพบหน้าจอหรือข้อความที่ไม่คุ้นเคย หรือคิดไปจากปกติ ควรหยุดทำรายการทันที และแจ้งเจ้าหน้าที่ธนาคารทันทีที่ TISCO Contact Center หมายเลข 0 2633 6000 กด 2 ได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง

หมายเหตุ

- ข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือบริการในเอกสารฉบับนี้ มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 8 กันยายน 2561
- ข้อมูลดังกล่าวข้างต้นเป็นข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือบริการ เพื่อประกอบการตัดสินใจในการใช้บริการทางการเงิน ในกรณีที่ผู้ใช้บริการตกลงใช้บริการดังกล่าวแล้ว ผู้ใช้บริการจะต้องผูกพันตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการผลิตภัณฑ์หรือบริการทางการเงินนั้น และประกาศอัตราค่าบริการต่าง ๆ เบี้ยปรับ ที่เกี่ยวข้องกับเงินฝาก เงินให้สินเชื่อ และค่าบริการอื่น ๆ ของธนาคารที่จะประกาศต่อไป
- หากมีการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดหรือเงื่อนไข ธนาคารจะประกาศให้ทราบด้วยวิธีการประกาศ ณ ที่ทำการสาขาของธนาคารและ/หรือในเว็บไซต์ของธนาคาร