



ข้อมูลผลิตภัณฑ์บริการ ทิสโก้มายเวลธ์

(กรุณาศึกษารายละเอียดและเงื่อนไข โดยละเอียดก่อนที่ท่านจะตัดสินใจสมัคร หรือใช้บริการ)

1. บริการทิสโก้มายเวลธ์ (TISCO My Wealth)

เป็นบริการที่อำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมทางการเงิน เช่น การตรวจสอบยอดเงิน รายการเคลื่อนไหวทางบัญชี การโอนเงิน การชำระค่าสินค้าและบริการ สมัครบริการพร้อมเพย์ และบริการกองทุนรวม เป็นต้น ผ่านแอปพลิเคชัน TISCO My Wealth ได้อย่างรวดเร็วทันใจ ทุกที่ทุกเวลา โดยผู้ใช้บริการไม่ต้องติดต่อทำธุรกรรมด้วยตนเองที่สาขาธนาคาร

เงื่อนไขการใช้บริการ

1. ผู้สมัครใช้บริการต้องเป็นบุคคลธรรมดา (งดให้บริการสำหรับบัญชีร่วม)
2. มีบัญชีเงินฝากประเภทออมทรัพย์ (ยกเว้นบัญชีออมทรัพย์บัญชีโลมอนด์) และ/หรือ กระแสรายวัน
3. ผู้ใช้บริการซึ่งไม่เคยมีผลิตภัณฑ์กับธนาคารทิสโก้ ได้แก่ ผลิตภัณฑ์กองทุนที่ซื้อผ่านธนาคารทิสโก้ และผลิตภัณฑ์สินเชื่อของธนาคาร ต้องเปิดบัญชีเงินฝากขั้นต่ำ 20,000 บาท หรือ กรณีผู้ใช้บริการเปิดบัญชีเงินฝากและเปิดบัญชีกองทุนในคราวเดียวกัน พร้อมทำรายการซื้อครั้งแรก ไม่กำหนดจำนวนเงินขั้นต่ำในการสมัครใช้บริการ
4. ผู้ใช้บริการกองทุน และบริการสมัครหักบัญชีอัตโนมัติ (เพื่อซื้อกองทุน) ต้องมีบัญชีกองทุนที่เปิดกับธนาคารทิสโก้ในฐานะตัวแทนซื้อขายหน่วยลงทุน
5. การสมัครใช้บริการทิสโก้มายเวลธ์ และเปิดบัญชีกองทุน ต้องติดต่อสาขาของธนาคารเท่านั้น
6. กรณีผู้ใช้บริการมีการสมัครใช้บริการ TISCO Alert และ / หรือ TISCO PromptPay หมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้บริการ TISCO My Wealth จะต้องเป็นหมายเลขโทรศัพท์เดียวกันกับการใช้บริการข้างต้น

2. ค่าธรรมเนียม / บริการ

บริการ	อัตราค่าธรรมเนียม/บริการ (บาท)
ค่าธรรมเนียมแรกเข้า / รายปี	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
ค่าธรรมเนียมการ Download Mobile Application	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
โอนเงินระหว่างบัญชีตนเองภายในธนาคารทิสโก้ (ไม่จำกัดจำนวนเงิน และจำนวนครั้ง)	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
โอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่นภายในธนาคารทิสโก้*	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
โอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่นต่างธนาคาร (ORFT)*	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
- วงเงิน โอนไม่เกิน 20,000 บาท	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
- วงเงิน โอนมากกว่า 20,000 บาท แต่ไม่เกิน วงเงินสูงสุดที่กำหนด	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
โอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์*	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
- วงเงิน โอนไม่เกิน 5,000 บาท	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
- วงเงิน โอนมากกว่า 5,000 บาท แต่ไม่เกิน 30,000 บาท	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
- วงเงิน โอนมากกว่า 30,000 บาท แต่ไม่เกิน 100,000 บาท	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
- วงเงิน โอนมากกว่า 100,000 บาท แต่ไม่เกิน วงเงินสูงสุดที่กำหนด	ไม่คิดค่าธรรมเนียม
การชำระค่าสินค้าและบริการ	ค่าธรรมเนียมเป็นไปตามประกาศของธนาคาร

* การโอนไปยังบัญชีบุคคลอื่นภายในธนาคารทิสโก้ การโอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่นต่างธนาคาร และการโอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์ ผู้ใช้บริการสามารถโอนเงินได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง แต่วงเงินโอนรวมกันทั้งหมดต้องไม่เกิน 500,000 บาทต่อวัน

หมายเหตุ โปรดศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมจากการประกาศอัตราค่าบริการต่างๆ เมื่อยปรับ ที่เกี่ยวข้องกับเงินฝากให้สินเชื่อ และค่าบริการอื่นๆ ที่ธนาคารทิสโก้ทุกสาขา หรือ www.tisco.co.th

3. ข้อเสนอแนะสำหรับผู้ให้บริการ

1. เก็บรักษาอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ไว้กับตนเองเสมอ
2. เพื่อความปลอดภัย ลูกค้าน่าควรเปิดใช้บริการ TISCO My Wealth ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต หรือผ่านระบบเครือข่ายของโทรศัพท์มือถือเท่านั้น
3. ลูกค้า TISCO My Wealth ต้องเก็บรักษาชื่อผู้ใช้งาน (Username) และรหัสผ่าน (Password) เป็นความลับ ไม่เปิดเผยให้ผู้อื่นทราบ รวมถึงไม่ควรเขียนหรือจดรหัสผ่านไว้ในที่ที่บุคคลอื่นสามารถเห็นได้
4. ตรวจสอบความถูกต้องของรายการธุรกรรมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันรายการผิดปกติที่อาจเกิดขึ้นกับบัญชีของท่าน
5. ทำการออกจากระบบโดยการ log out ทุกครั้ง หลังจากทำธุรกรรมออนไลน์เสร็จสิ้นแล้ว
6. ติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสบนอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ และ Update รวมถึง Scan ไวรัสอยู่เสมอ

4. การเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัว

1. ผู้ให้บริการสามารถแจ้งความประสงค์เปลี่ยนแปลงข้อมูลอีเมล และ/หรือ หมายเลขโทรศัพท์ ได้ที่สาขาของธนาคารทิสโก้ทุกสาขา พร้อมแสดงบัตรประจำตัวประชาชน ประกอบการแจ้งเปลี่ยนแปลง
2. การเปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์มือถือเพื่อใช้งาน TISCO My Wealth มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์มือถือบริการ TISCO Alert และ TISCO PromptPay ด้วย

5. ช่องทางการติดต่อ / รายละเอียดอื่นเพิ่มเติม

1. กรณีโทรศัพท์มือถือสูญหาย หรือประสงค์จะระงับใช้บริการชั่วคราว หรือ ลืม Username สามารถติดต่อ TISCO Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 0 2080 6000 กด 2 หรือ 0 2633 6000 กด 2 หรือสาขาธนาคารทิสโก้ ทุกสาขา
2. กรณีที่ต้องการเปลี่ยนแปลงอีเมล และ/หรือ หมายเลขโทรศัพท์ หรือประสงค์จะ Reset Password ผู้ให้บริการต้องติดต่อสาขาธนาคารทิสโก้ ตามวันและเวลาทำการของแต่ละสาขา
3. ธนาคารจะมีการแจ้งผลเพื่อยืนยันการทำธุรกรรมต่าง ๆ ผ่าน TISCO My Wealth เช่น การเข้าใช้งาน การโอนเงิน การชำระค่าสินค้าและบริการ การสมัครบริการพร้อมเพย์ และเปลี่ยนแปลงข้อมูลต่างๆ ผ่านทางอีเมลที่ผู้ให้บริการได้ลงทะเบียนไว้กับธนาคาร ณ วันที่สมัครใช้บริการ หากผู้ให้บริการไม่ได้เป็นผู้ทำรายการ ผู้ให้บริการควรแจ้งธนาคารทราบทันทีผ่าน TISCO Contact Center หมายเลขโทรศัพท์ 0 2080 6000 กด 2 หรือ 0 2633 6000 กด 2 ตลอด 24 ชั่วโมง
4. ผู้ให้บริการสามารถศึกษารายละเอียดการใช้บริการเพิ่มเติมได้ที่ www.tisco.co.th

ข้อควรทราบ : ธนาคารไม่มีนโยบายในการสอบถามข้อมูลส่วนตัวของท่านผ่านอีเมล โทรศัพท์ หรือการติดต่อรูปแบบอื่นๆ รวมทั้งไม่มีนโยบายส่ง SMS หรือจัดทำหน้าจอเพื่อให้กรอกข้อมูลส่วนตัว หรืออีเมลเพื่อขอให้ท่านดาวน์โหลดหรือติดตั้งโปรแกรมใดๆ สำหรับการทำธุรกรรมต่างๆ กับธนาคาร ดังนั้น หากมีผู้ติดต่อท่านเพื่อสอบถามข้อมูลส่วนตัว หรือได้รับข้อความ SMS หน้าจอ หรืออีเมลในท่านอดังกล่าว หรือได้ทำการคลิกลิงก์เพื่อดาวน์โหลดโปรแกรมที่ต้องสงสัยไปแล้ว หรือพบหน้าจอหรือข้อความที่ไม่คุ้นเคย หรือผิดไปจากปกติ ควรหยุดทำรายการทันที และแจ้งเจ้าหน้าที่ธนาคารทันทีที่ TISCO Contact Center หมายเลข 0 2080 6000 กด 2 หรือ 0 2633 6000 กด 2 ได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง

หมายเหตุ

- ข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือบริการในเอกสารฉบับนี้ มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2565
- ข้อมูลดังกล่าวข้างต้นเป็นข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือบริการ เพื่อประกอบการตัดสินใจในการใช้บริการทางการเงิน ในกรณีที่ผู้ให้บริการตกลงให้บริการดังกล่าวแล้ว ผู้ให้บริการจะต้องผูกพันตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการผลิตภัณฑ์หรือบริการทางการเงินนั้น และประกาศอัตราค่าบริการต่าง ๆ เบื้องต้น ที่เกี่ยวข้องกับเงินฝาก เงินให้สินเชื่อ และค่าบริการอื่น ๆ ของธนาคารที่จะประกาศต่อไป
- หากมีการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดหรือเงื่อนไข ธนาคารจะประกาศให้ทราบด้วยวิธีการประกาศ ณ ที่ทำการสาขาของธนาคาร และ/หรือ ในเว็บไซต์ของธนาคาร